



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА**  
**ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА**  
**ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**  
**ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ**  
**Кафедра філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання**

---

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення кафедри  
філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного  
виховання  
25 серпня 2023 року,  
протокол № 1.

Завідувач кафедри, доктор філософських наук, професор

\_\_\_\_\_ Леонід ВИГОВСЬКИЙ

28 серпня 2023 року

**СИЛАБУС**  
**навчальної дисципліни**  
**«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**  
**для підготовки на першому освітньому рівні**  
**здобувачів вищої освіти ступеня бакалавра**  
**з спеціальністю 081 Право**  
**галузі знань 08 Право**

**РОЗРОБНИК**

Доцентка кафедри філософії, соціально-  
гуманітарних наук та фізичного виховання,  
кандидатка психологічних наук, доцентка

\_\_\_\_\_ Оксана ГУМЕНЮК  
25 серпня 2023 року

**ПОГОДЖЕНО**

Декан юридичного факультету, кандидат  
юридичних наук

\_\_\_\_\_ Віктор ЗАХАРЧУК  
\_\_\_\_\_ 2023 року

м. Хмельницький  
2023

**Освітньо-наукова програма «Бакалавр»  
 Спеціальність 242 Туризм  
 Галузь знань 24 Сфера обслуговування  
 (<http://www.univer.km.ua/faculty.php?dekid=1>)**

<b>Назва навчальної дисципліни</b>	<b>МЕТОДИКА РОБОТИ З НАУКОВОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ</b>
<b>Викладач/ Викладачка</b>	Лекції, семінарські заняття, консультації. екзамен: Гуменюк Оксана Григорівна, кандидатка психологічних наук, доцентка кафедри філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання, доцентка ( <a href="http://old.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=15&amp;w=sklad">http://old.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=15&amp;w=sklad</a> )
<b>Контактна інформація та науковий профіль викладача</b>	<a href="mailto:O_gumenyuk@univer.km.ua">O_gumenyuk@univer.km.ua</a> oksana.gumeniuk@huup.km.ua <a href="mailto:Ogumenuk2020@gmail.com">Ogumenuk2020@gmail.com</a> <b>Профілі в наукових базах даних:</b> ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0003-1588-9458">https://orcid.org/0000-0003-1588-9458</a>
<b>Інформаційні ресурси</b>	Електронна бібліотека: <a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>
<b>Консультації</b>	Офлайн консультації: навчальний корпус №4, вул. Проскурівська, 57 Онлайн консультації: за попередньою домовленістю у робочі дні з 9.00 до 17.00

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни</b>	<p style="text-align: center;">Загальні компетентності</p> ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК 7. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 8. Здатність бути критичним і самокритичним. ЗК 9. Здатність працювати в команді. ЗК 10. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). ЗК 12. Здатність усвідомлювати рівні можливості та гендерні проблеми. ЗК 14. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності. <p style="text-align: center;">Спеціальні (фахові) компетентності</p> СК 3. Цінування та повага до гідності людини як найвищої соціальної цінності, розуміння її правової природи. СК 10. Здатність використовувати різноманітні інформаційні джерела для повного та всебічного встановлення певних обставин. СК 11. Здатність визначати належні та прийнятні для юридичного аналізу факти.
<b>Результати навчання</b>	РН 1. Визначати переконливість аргументів у процесі оцінки заздалегідь невідомих умов та обставин. РН 3. Проводити збір і інтегрований аналіз матеріалів з різних джерел. РН 7. Складати та узгоджувати план власного прикладного дослідження і

	самостійно збирати матеріали за визначеними джерелами. РН 9. Самостійно визначати ті обставини, у з'ясуванні яких потрібна допомога і діяти відповідно до отриманих рекомендацій. РН 11. Мати базові навички риторики. РН 17. Працювати в команді, забезпечуючи виконання завдань команди.			
<b>Місце дисципліни в логічній схемі</b>	Вибіркова навчальна дисципліна, курс навчання – 3-й, семестр – 6-й. Для успішного опанування дисципліни здобувачі повинні володіти знаннями навчальних дисциплін 03.081.Б.5 Філософія; В.081.Б.1.2. Етика; В.081.Б.4.1. Загальна і професійна психологія. Для успішного опанування дисципліни здобувачі повинні розвивати компетентності із супутніх дисциплін В.081.Б.5.2. Лідерство та командна робота; В.081.Б.5.4. Соціологія; В.081.Б.6.5. Політологія. Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого вивчення дисциплін: В.081.Б.7.6. Основи адвокатської діяльності; В.081.Б.7.8. Основи прокурорської діяльності; В.081.Б.7.8. Основи юридичної клінічної практики; В.081.Б.8.7. Ораторське мистецтво.			
<b>Обсяг навчальної дисципліни</b>	3,0 кредити ЄКТС /90 годин, у тому числі, самостійної роботи - 56 годин, лекційних - 18 годин, семінарських - 16 годин.			
<b>Форма навчання</b>	Денна			
<b>Тижневе навантаження</b>	4 години (2 лекції та 2 семінарських заняття згідно розкладу), 4 години самостійної роботи на тиждень			
<b>Мова викладання</b>	українська			
<b>Формат навчальної дисципліни</b>	Офлайн/онлайн: семінарські заняття, консультації, залік. Онлайн/офлайн: лекції, консультації. Для осіб із особливими освітніми потребами розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни			
<b>Необхідне обладнання</b>	Мультимедійний проектор, комп'ютер.			
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	<b>Години (лек. / сем. / СРС)</b>	<b>Тема</b>	<b>Завдання</b>	<b>Максимальна кількість балів</b>
	2/-/-	Предмет і завдання навчальної дисципліни «Конфліктологія»	Дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1,0
	-/2/7	Історія розвитку конфліктології	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	2/-/-	Природа та діагностика конфлікту	Дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 2,0
	-/2/7	Основні концепції сучасної зарубіжної	Тести, дискусійні питання та кейси,	Семінарське заняття – 5

		теорії конфліктності	індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	СРС – 3
	-/2/7	Технології поведінки юриста у конфлікті	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 3
	4/-/-	Внутрішньо-особистісний конфлікт	Дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 3,5; 4,5
	2/2/-	Міжособистісні конфлікти як найпоширеніший тип конфлікту	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 5,5 Семінарське заняття – 5
	-/2/-	Юридичні конфлікти	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5
	4/2/7	Сімейні конфлікти	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 6,5; 8,0 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	2/2/7	Соціальні конфлікти: шляхи, засоби попередження та розв'язання	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання	Лекція – 9,0 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	-/2/8	Глобальні та регіональні конфлікти	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 3
	4/2/8	Мистецтво розв'язання та вирішення конфліктів як шлях до успіху	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 10,0 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	-/2/7	Прогнозування та профілактика конфліктів	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 3
<b>Рекомендовані джерела для самостійної роботи</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Брич В. Я. Психологія управління: навчальний посібник / В. Я. Брич, М. М. Корман. К.: Кондор-Видавництво, 2018. 384 с.</li> <li>2. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. К.: Знання, 2013. 407 с.</li> <li>3. Смеляненко Л. М. Конфліктологія. К.: КНЕУ, 2013. 315 с.</li> <li>4. Конфліктологія: навч. посіб. для вищ. військ. навч. закл. / за ред. М. П. Гетьманчука, П. П. Ткачука. Львів: ЛІСВ, 2007. 327 с.</li> <li>5. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. для студентів,</li> </ol>			

	<p>аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України / Г. І. Луцишин. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 200 с.</p> <p>6. Конфліктологія: навчальний посібник / за ред. Г. В. Гребенькова. Львів: Магнолія, 2011. 229 с.</p> <p>7. Котигоренко В. Конфліктологія // Політична енциклопедія. Редкол.: Ю. Левенець (голова), Ю. Шаповал (заст. голови) та ін. - К.: Парламентське видавництво, 2011. 362 с.</p> <p>8. Крушельницька О. В. Управління персоналом: Навч. посіб. К.: Кондор, 2005. 246 с.</p> <p>9. Кулініч І. О. Психологія управління: підручник. К.: Знання, 2011. 415 с.</p> <p>10. Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: Навчальний посібник. К.: ВД "Професіонал", 2007. 416 с.</p> <p>11. Обран-Лембрик Л. Е. Основи психології управління: монографія. Івано-Франківськ: „Плай”, 2002. 426 с.</p> <p>12. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління: посібник. К.: Академвидав, 2003. 568 с.</p> <p>13. Основи конфліктології: Навч. посіб. для студ. ВНЗ / А. М. Гірник. К.: Вид-дім «Києво-Могилянська академія», 2010. 222 с.</p> <p>14. Пірен М. І. Конфліктологія. К.: МАУП, 2017. 360 с.</p> <p>Соціальна конфліктологія: підручник / Л. Й. Гуменюк; Львів. держ. ун-т внутр. справ. Львів, 2015. 563 с.</p> <p>15. Русинка І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами: навчальний посібник. К.: ВД «Професіонал», 2007. 332 с.</p> <p>16. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посібн. / За наук. ред. Л.М. Карамушки. К.: Фірма «ІНКІОС», 2005. 366 с.</p> <p>17. Хміль Ф. І. Управління персоналом: Підручник для студентів вищих навчальних закладів. К.: Академвидав, 2006. 488 с.</p> <p>18. Цимбалюк І. Психологія управління: Навчальний посібник. К.: ВД «Професіонал», 2018. 624 с.</p> <p>19. Юридична конфліктологія: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В. М. Іванов, О. В. Іванова. К.: МАУП, 2004. 224 с.</p>
<p><b>Методи навчання та форми поточного контролю</b></p>	<p><i>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Конфліктологія» (розміщені у бібліотеці університету (<a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>))</i></p> <p>Під час лекційних занять застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) традиційний усний виклад змісту теми;</li> <li>2) створення проблемних ситуацій;</li> <li>3) видача випереджальних завдань до лекції;</li> <li>4) слайдова презентація;</li> <li>5) експрес-опитування, діалог, дискусія;</li> <li>6) методи активного слухання та методи зворотного зв'язку.</li> </ol> <p>На семінарських та практичних заняттях застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дискусійне обговорення проблемних питань;</li> <li>2) вирішення ситуаційних завдань та кейсів із застосуванням сучасних інформаційних технологій;</li> <li>3) аналіз джерел національного та міжнародного права з урахуванням їх юридичної сили;</li> <li>4) моделювання організації та проведення навчальних занять із</li> </ol>

	<p>застосуванням сучасних інформаційних технологій;</p> <p>5) методи активного слухання, диференціації та методи рефлексії.</p> <p>Поточний контроль знань аспірантів з навчальної дисципліни може проводитися у формах:</p> <p>1) усне або електронне (у тому числі тестове) бліц-опитування студентів щодо засвоєння матеріалу попередньої лекції;</p> <p>2) усне або електронне (у тому числі тестове) опитування на семінарських заняттях;</p> <p>3) виконання практичних завдань із застосуванням сучасних інформаційних технологій;</p> <p>4) складання та обговорення окремих процесуальних документів за ситуаційними завданнями;</p> <p>5) обговорення змодельованої частини організації та проведення навчальних занять із застосуванням сучасних інформаційних технологій;</p> <p>6) захист підготовленої презентації;</p> <p>7) обговорення виявлених колізій, прогалини, інших недоліків правового регулювання у джерелах національного та міжнародного права.</p>
<b>Політика щодо дедлайнів та перескладання</b>	<p>Перескладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол №14, введеним в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17 (<a href="http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158">http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158</a>) зі змінами, внесеними у 2020 році.</p> <p>Перескладання лекції: виконання завдання із використанням сучасних інформаційних технологій за темою пропущеної лекції.</p> <p>Перескладання семінарських занять: усне опитування, виконання тестових завдань, виконання практичних завдань із застосуванням інформаційних технологій..</p>
<b>Підсумковий контроль</b>	<p>Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни.</p>
<b>Критерії оцінювання</b>	<p>1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол №14, введене в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17 (<a href="http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158">http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158</a>) зі змінами від 2020 року.</p> <p>2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права наказом від 19.02.2019 р. №74/19 (<a href="http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_ratings.pdf">http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_ratings.pdf</a>)</p>
<b>Порядок отримання додаткових балів</b>	<p>Студент може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною.</p>
<b>Політика академічної доброчесності</b>	<p>Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету <a href="http://univer.km.ua/page.php?pid=188">http://univer.km.ua/page.php?pid=188</a></p>
<b>Політика врегулювання конфліктів</b>	<p>Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020</p>

	р. № 201/20. ( <a href="http://www.univer.km.ua/">http://www.univer.km.ua/</a> )
<b>Зворотній зв'язок</b>	1) Під час аудиторних занять, консультацій. 2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань аспірантів, що проводяться в університеті.

Обліковий обсяг 0,2 ум.др.арк.