



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ
Кафедра конституційного, адміністративного та фінансового права

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення кафедри конституційного, адміністративного
та фінансового права
«20» травня 2021 року,
протокол № 11.

В. о. завідувача кафедри,
доктор юридичних наук, професор

_____ Ігор САМСІН

«20» травня 2021 року

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«СТАНДАРТИЗАЦІЯ, СЕРТИФІКАЦІЯ ТА ЛІЦЕНЗУВАННЯ
ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ЗАРУБІЖНИХ КРАЇНАХ»
для підготовки на першому (освітньому) рівні
здобувачів ступеня бакалавра
зі спеціальності 242 Туризм
галузі знань 24 Сфера обслуговування

РОЗРОБНИК

Доцентка кафедри конституційного,
адміністративного та фінансового права,
кандидатка юридичних наук, доцентка

_____ Ірина РИЖУК

«20» травня 2021 року

ПОГОДЖЕНО

Деканеса факультету управління та економіки,
кандидатка економічних наук, доцентка

_____ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО

«20» травня 2021 року

м. Хмельницький
2021

Освітньо-професійна програма «Бакалавр туризму»

Спеціальність 242 Туризм

Галузь знань 24 Сфера обслуговування

<https://www.univer.km.ua/pro-universytet/fakultety/fakultet-upravlinnya-ta-ekonomiky>

Назва навчальної дисципліни	СТАНДАРТИЗАЦІЯ, СЕРТИФІКАЦІЯ ТА ЛІЦЕНЗУВАННЯ ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ЗАРУБІЖНИХ КРАЇНАХ
Викладач/ Викладачка	Лекції, семінарські заняття, консультації: Рижук Ірина Володимирівна, кандидатка юридичних наук http://www.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=11&w=sklad).
Контактна інформація та науковий профіль викладача	Електронна адреса: kursu@univer.km.ua Профіль у соціальних мережах: https://www.facebook.com/profile.php?id=100002566605922 ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5916-3774 Google Scholar: https://scholar.google.com/citations?user=8-NEJ0AAAAJ Academia.edu: https://independent.academia.edu/ИринаРижук
Інформаційні ресурси	Електронна бібліотека: http://elibrary.univer.km.ua/index.php
Консультації	Офлайн консультації: навчальний корпус № 4, вул. Проскурівська, 57 ауд. 227. Рижук Ірина Володимирівна: понеділок з 15.00 до 16.20; Рижук Ірина Володимирівна: середа з 15.00 до 16.20. Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до заліку: напередодні заліку згідно із затвердженим розкладом.

Опис навчальної дисципліни

Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни	<u>Загальні компетентності:</u> K06. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо K07. Здатність працювати в міжнародному контексті <u>Спеціальні компетентності:</u> K18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління через призму концепції сталого розвитку K21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту K29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства, застосовувати міжнародно-правові норми у сфері туризму, у тому числі з урахуванням пріоритетів європейської інтеграції України
Результати навчання	ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів, у тому числі з урахуванням пріоритетів європейської інтеграції України. ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів. ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.

	<p>ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.</p> <p>ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p> <p>ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p> <p>ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.</p>			
Місце дисципліни в логічній схемі	<p>Вибіркова навчальна дисципліна; курс навчання –4-й, семестр – 7-й.</p> <p>Для успішного опанування дисципліни студенти повинні володіти знаннями навчальних дисциплін: Правове регулювання туристичної діяльності, Іноземна мова (за професійним спрямуванням), Друга іноземна мова (за професійним спрямуванням), Правове регулювання туристичної діяльності в країнах ЄС.</p> <p>Дисципліна вивчається паралельно з такими спорідненими навчальними дисциплінами: Комунікативний менеджмент, Зовнішньоекономічна діяльність підприємства, Управління якістю в туризмі, Міжнародний туризм.</p> <p>Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого вивчення дисциплін: Туристичний брендинг, Туристичне іміджмейкерство, Державне та муніципальне управління у сфері туризму.</p>			
Обсяг навчальної дисципліни	4,5 кредити ЄКТС / 135 годин, у тому числі самостійної роботи – 89 годин, лекційних – 18 годин, семінарських – 28 годин.			
Форма навчання	Денна.			
Тижневе навантаження	7,5 годин (2,5 годин аудиторних занять згідно розкладу, 5 годин самостійної роботи).			
Мова викладання	Українська.			
Формат вивчення навчальної дисципліни	Лекції, семінарські заняття, виконання самостійної роботи, консультації, залік тощо. Для осіб з особливими освітніми потребами, у разі необхідності, розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.			
Необхідне обладнання	Мультимедійний проектор, комп'ютер, фліпчарт.			
Зміст навчальної дисципліни	Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Завдання	Максимальна кількість балів
	2 / 2 / 7	Теоретичні основи стандартизації, сертифікації та ліцензування туристичної діяльності в Україні та зарубіжних країнах	Дискусійні обговорення проблемних питань, тести, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,57

- / 2 / 8	Державна політика у сфері туризму щодо стандартизації, сертифікації та ліцензування	Дискусійні обговорення, індивідуальні завдання.	Лекція – 0 СРС – 1,8
2 / 2 / 7	Сутність та правові аспекти стандартизації туристичної діяльності в Україні та зарубіжних країнах	Дискусійні обговорення проблемних питань, тести, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,57
2 / 4 / 7	Види стандартів у сфері туризму. міжнародні, міждержавні та національні	Дискусійні обговорення проблемних питань, тести, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,57
2 / 2 / 8	Організація стандартизації туристичної діяльності в Україні та зарубіжних країнах	Дискусійні обговорення проблемних питань, тести, індивідуальні завдання, слайдові презентації.	Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,8
2 / 2 / 8	Перелік та зміст стандартів сфери туризму України та зарубіжних країнах	Дискусійні обговорення проблемних питань, тести, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,8
2 / 2 / 8	Стандартизація туристичних послуг	Дискусійні обговорення проблемних питань, тести, індивідуальні завдання, слайдові презентації.	Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,8
2 / 2 / 7	Сертифікація послуг: мета, завдання, сутність. Національна система сертифікації України	Дискусійні обговорення проблемних питань, тести, індивідуальні завдання, слайдові презентації.	Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,57
2 / 2 / 7	Сертифікація туристичного відпочинку і подорожей за туристичними маршрутами	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання, слайдові презентації.	Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,57
- / 2 / 8	Міжнародна практика сертифікації послуг у сфері туризму	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання, слайдові презентації.	Лекція – 0 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,8
- / 2 / 7	Ліцензування як засіб державного регулювання	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання, слайдові	Лекція – 0 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,57

		туристичної діяльності	презентації.	
	2 / 4 / 7	Порядок ліцензування туризмі	в Дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0,55 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,57
Рекомендовані джерела для вивчення навчальної дисципліни		<ol style="list-style-type: none"> 1. Величко О., Проненко С. Сучасний стан гармонізації національних стандартів України з документами і рекомендаціями ОІМЛ. Стандартизація, сертифікація, якість. 2009. № 4. С. 18-23. 2. Галасюк С. С. Стандартизація, сертифікація туристичних послуг та ліцензування туристичної діяльності : навчальний посібник. Одеса : Астропринт, 2011. 208 с. 3. Голінка І. Розвиток стандартизації на міжнародному, регіональному та національному рівнях. Стандартизація, сертифікація, якість. 2009. № 1. С. 11-17. 4. Кириченко Л. С. Стандартизація і сертифікація товарів та послуг / Л. С. Кириченко, А. А. Самойленко. Х.: Вид-во «Ранок», 2008. 240 с. 5. Павлов В.І., Мишко О.В. Основи стандартизації, сертифікації та ідентифікації товарів: Підручник. К.: Кондор, 2009. 230 с. 32. 6. Салухіна Н. Г., Язвінська О. М. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг : підручник. К.: Центр учб. л-ри, 2010. 336 с. 7. Стандартизація, сертифікація та ліцензування в туристичній діяльності : підручник / В. В. Тарасова, І. К. Нестерчук, І. М. Ковалевська, І. В. Мартинчук. Житомир : ЖНАЕУ, 2018. 372 с. 8. Юзьків Я., Тетера В. Роль стандартизації у підвищенні якості та конкурентоспроможності вітчизняної продукції, процесів і послуг. Стандартизація, сертифікація, якість. 2006. № 5. С. 16-20. 		
Методи навчання та форми поточного контролю		<p><i>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Стандартизація, сертифікація та ліцензування туристичної діяльності в зарубіжних країнах» розміщені в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php).</i></p> <p>Під час лекційних занять застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) традиційний усний виклад змісту теми; 2) слайдова презентація; 3) дискусія. <p>На семінарських та практичних заняттях застосовуються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дискусійне обговорення проблемних питань; - вирішення ситуаційних завдань; - складання та розгляд окремих процесуальних документів; - повідомлення про виконання індивідуальних завдань. <p>Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться у формах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) усне або письмове (у тому числі тестове) бліц-опитування студентів щодо засвоєння матеріалу попередньої лекції; 2) усне або письмове (у тому числі тестове) опитування на семінарських заняттях; 3) виконання поточних контрольних робіт у формі тестування; 4) складання та обговорення окремих процесуальних документів за ситуаційними завданнями; 5) захист підготовленого публічного виступу. 		

Політика щодо дедлайнів та перескладання	Здобуття балів за пропущені лекції та семінарські заняття відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова, затвердженим рішенням вченої ради від 05.07.2016 р., протокол № 16, введеним в дію наказом від 08.06.2016 р. № 359/16 (в редакції рішення вченої ради ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, з 01 вересня 2020 року, наказ ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року № 312/20) (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta). Перескладання лекції: усна відповідь за темою пропущеної лекції. Перескладання семінарських занять: усне опитування, виконання тестових та /або практичних завдань.
Підсумковий контроль	Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни «Стандартизація, сертифікація та ліцензування туристичної діяльності в зарубіжних країнах», які розміщені в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php). Залік усно-письмовий. Структура залікового білету включає 2 теоретичних питання та 1 практичне завдання.
Критерії оцінювання	Положення про організацію освітнього процесу у Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджене рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол № 14, введене в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17, зі змінами від 2020 року. (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta).
Можливість визнання результатів неформальної освіти	Студенту визнаються результати участі у: конференціях, тренінгах, круглих столах тощо за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною, у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta).
Політика академічної доброчесності	Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету (https://www.univer.km.ua/index.php/pro-universytet/akademichna-dobrochesnist).
Політика врегулювання конфліктів	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 (https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Етичний_кодекс.pdf).
Зворотній зв'язок	<ol style="list-style-type: none"> 1. Під час аудиторних занять, консультацій. 2. За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань студентів, що проводяться в університеті.