



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ
Кафедра публічного управління та адміністрування

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення кафедри
публічного управління та адміністрування
«28» вересня 2021 року,
протокол № 2

Завідувач кафедри, доктор наук з державного управління,
кандидат економічних наук, доцент

_____ Едуард ЩЕПАНСЬКИЙ

«28» вересня 2021 року

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«ОРГАНІЗАЦІЯ РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ»
для підготовки на першому (освітньому) рівні
здобувачів ступеня бакалавра
зі спеціальності 242 Туризм
галузі знань 24 Сфера обслуговування

РОЗРОБНИК

Старший викладач кафедри публічного
управління та адміністрування, кандидат
економічних наук

_____ Петро СЕМ'ЯНЧУК
«24» вересня 2021 року

ПОГОДЖЕНО

Деканеса факультету управління та економіки,
кандидатка економічних наук, доцентка

_____ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО
«24» вересня 2021 року

м. Хмельницький
2021

Освітньо-професійна програма «Бакалавр туризму»
Спеціальність 242 Туризм
Галузь знань 24 Сфера обслуговування
<https://www.univer.km.ua/pro-universytet/fakultety/fakultet-upravlinnya-ta-ekonomiky>

Назва навчальної дисципліни	ОРГАНІЗАЦІЯ РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
Викладач/ Викладачка	Лекції, семінари, консультації, екзамен: Сем'янчук Петро Михайлович, кандидат економічних наук, старший викладач кафедри публічного управління та адміністрування (http://old.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=15&w=sklad)
Контактна інформація та науковий профіль викладача	pm_semianchuk@univer.km.ua Профілі в наукових базах даних: Google Scholar: https://scholar.google.com/citations?hl=uk&user=SKm9OsMAAAAJ
Інформаційні ресурси	Електронна бібліотека: http://elibrary.univer.km.ua/index.php Google клас: «Організація рекреаційних послуг» (код приєднання: <i>neofdu4</i>)
Консультації	Офлайн консультації: навчальний корпус № 4, вул. Проскурівська, 57. Онлайн консультації: за попередньою домовленістю у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до екзамену: напередодні екзамену згідно із затвердженим розкладом.

Опис навчальної дисципліни

Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни	К 15 Знання та розуміння предметної області й розуміння специфіки професійної діяльності. К 17 Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій. К 20 Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного). К 21 Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту. К 26 Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.
---	---

Результати навчання	ПР 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. ПР 04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору. ПР 05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території. ПР 06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів. ПР 07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт. ПР 09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. ПР 10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна). ПР 15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.			
Місце дисципліни в логічній схемі	Вибіркова навчальна дисципліна, курс навчання – 3-й, семестр – 6-й. Для успішного опанування дисципліни здобувачі повинні володіти знаннями навчальних дисциплін Економіка туризму, Рекреація, Соціологія, Соціологія туризму. Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого вивчення дисциплін: Туропереїтинг, Спеціалізований туризм (лікувально-оздоровчий, екологічний, сільський, спортивний).			
Обсяг навчальної дисципліни	4 кредити ЄКТС /120 годин, у тому числі самостійної роботи – 78 годин, лекційних – 18 годин, семінарських – 24 години.			
Форма навчання	Денна.			
Тижневе навантаження	8,6 годин (3 години аудиторних згідно розкладу, 5,6 годин самостійної роботи)			
Мова викладання	Українська.			
Формат навчальної дисципліни	Офлайн/онлайн: семінарські заняття, консультації, екзамен. Онлайн/офлайн: лекції, консультації. Для осіб з особливими освітніми потребами розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.			
Необхідне обладнання	Мультимедійний проектор, комп'ютер.			
Зміст навчальної дисципліни	Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Завдання	Максимальна кількість балів

	2/2/8	Рекреаційна діяльність в системі сфери послуг	Дискусійні обговорення проблемних питань; бліц-опитування, виконання тестових завдань, вирішення ситуаційних завдань; робота з підручником, довідковою літературою, першоджерелами; пошук інформації та її обробка	Лекція – 1 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	2/2/8	Рекреаційна діяльність як сектор регіональної і національної економіки	Дискусійні обговорення проблемних питань; бліц-опитування, виконання тестових завдань, вирішення ситуаційних завдань; робота з підручником, довідковою літературою, першоджерелами; пошук інформації та її обробка	Лекція – 1 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	2/3/8	Рекреаційні послуги: суть, види й особливості організації	Дискусійні обговорення проблемних питань; бліц-опитування, виконання тестових завдань, вирішення ситуаційних завдань; робота з підручником, довідковою літературою, першоджерелами; пошук інформації та її обробка	Лекція – 1 Семінарське заняття – 5 СРС – 3
	2/2/9	Правове інфраструктурне забезпечення у сфері рекреаційних послуг	Дискусійні обговорення проблемних питань; бліц-опитування, виконання тестових завдань, вирішення ситуаційних завдань; робота з підручником, довідковою літературою, першоджерелами; пошук інформації та її обробка	Лекція – 1 Семінарське заняття – 5 СРС – 3
	2/3/9	Якість рекреаційних послуг	Дискусійні обговорення проблемних питань; бліц-опитування, виконання тестових завдань, вирішення ситуаційних завдань; робота з підручником, довідковою літературою, першоджерелами; пошук інформації та її обробка	Лекція – 1 Семінарське заняття – 5 СРС – 2

	2/3/9	Лікувально-профілактичні рекреаційні послуги	Дискусійні обговорення проблемних питань; бліц-опитування, виконання тестових завдань, вирішення ситуаційних завдань; робота з підручником, довідковою літературою, першоджерелами; пошук інформації та її обробка	Лекція – 1 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	2/3/9	Спортивно-оздоровчі рекреаційні послуги	Дискусійні обговорення проблемних питань; бліц-опитування, виконання тестових завдань, вирішення ситуаційних завдань; робота з підручником, довідковою літературою, першоджерелами; пошук інформації та її обробка	Лекція – 1 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	2/3/9	Культурно-пізнавальні рекреаційні послуги	Дискусійні обговорення проблемних питань; бліц-опитування, виконання тестових завдань, вирішення ситуаційних завдань; робота з підручником, довідковою літературою, першоджерелами; пошук інформації та її обробка	Лекція – 1 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	2/3/9	Торгівельно-побутові рекреаційні послуги	Дискусійні обговорення проблемних питань; бліц-опитування, виконання тестових завдань, вирішення ситуаційних завдань; робота з підручником, довідковою літературою, першоджерелами; пошук інформації та її обробка	Лекція – 1 Семінарське заняття – 5 СРС – 2

Рекомендовані джерела для вивчення навчальної дисципліни	1. Величко В.В. Організація рекреаційних послуг: навчальний посібник. Харків.: ХНУМГ ім. О.М.Бекетова, 2013. 202 с. 2. Гродзинська І.О., Нездоймінов С.Г., Гусєва О.В., Замкова А.В. Основи рекреації. Економіко-екологічний та маркетинговий аспект: навчальний посібник. К.: «Центр учбової літератури», 2019. 264 с. 3. Гуменюк В.В. Державне регулювання курортно-рекреаційної сфери: монографія. К.: Київський національний торгово-економічний університет, 2016. 372 с. 4. Кушнірук Ю.С. Рекреація: навчальний посібник. Рівне: НУВГП, 2015. 148 с. 5. Покологна М.М. Рекреаційна географія: навчальний посібник. Харків: ХНАМГ, 2012. 275 с. 6. Просторова організація туристично-рекреаційної сфери регіону: монографія / за загальною редакцією д.е.н., проф. В.В. Папп. Мукачєво: Редакційно-видавничий центр МДУ, 2016. 268 с. 7. Рибальченко Н.П. Стратегічні напрямки розвитку механізмів державного регулювання сфери туризму та курортів України. Вісник Національного університету цивільного захисту України. Серія: Державне управління. 2020. № 2 (13). URL: http://vdunuczu.net/ua/potochnyi-nomer. 8. Стафійчук В. І. Рекреація: навчальний посібник. Херсон: ОЛДІ ПЛЮС, 2020. 428 с. 9. Терещенко В.І., Штанько Л.О., Чаплигін В.П. Соціально-економічні основи рекреації та туризму: навчальний посібник. К.: Міленіум, 2019. 154 с. 10. Чир Н.В. Рекреаційна географія: навч-метод. посіб. Мукачєво: вид-во Дишкант С.Я., 2019. 156 с. 11. Шведун В.О., Мельниченко О.А. Особливості розвитку індустрії туризму в Україні: монографія. Харків: Вид-во НУЦЗУ, 2017. 153 с. 12. Lomine L., Edmunds J. Key concepts in tourism. Macmillan, 2007. 224 p. 13. Walker R., Harding K. Tourism 1: Student's Book. Oxford University Press, 2009. 144 p. 14. Walker R., Harding K. Tourism 3: Student's Book. Oxford University Press, 2009. 144 p.												
Рекомендовані Інтернет-джерела для самостійної роботи	<table border="1"> <tr> <td>https://mkip.gov.ua/content/turizm.html</td> <td>Міністерство культури та інформаційної політики України</td> </tr> <tr> <td>http://www.freefullpdf.com/</td> <td>База даних наукових публікацій</td> </tr> <tr> <td>http://www.nbuv.gov.ua</td> <td>Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського</td> </tr> <tr> <td>http://lib.rada.gov.ua/static/about/welcome.html</td> <td>Бібліотека Верховної Ради України</td> </tr> <tr> <td>http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/title4.php3</td> <td>Наукова бібліотека імені М.Максимовича Київського національного університету ім. Тараса Шевченка</td> </tr> <tr> <td>https://library.ukma.edu.ua/</td> <td>Наукова бібліотека Національного університету «Києво-Могилянська академія»</td> </tr> </table>	https://mkip.gov.ua/content/turizm.html	Міністерство культури та інформаційної політики України	http://www.freefullpdf.com/	База даних наукових публікацій	http://www.nbuv.gov.ua	Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського	http://lib.rada.gov.ua/static/about/welcome.html	Бібліотека Верховної Ради України	http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/title4.php3	Наукова бібліотека імені М.Максимовича Київського національного університету ім. Тараса Шевченка	https://library.ukma.edu.ua/	Наукова бібліотека Національного університету «Києво-Могилянська академія»
https://mkip.gov.ua/content/turizm.html	Міністерство культури та інформаційної політики України												
http://www.freefullpdf.com/	База даних наукових публікацій												
http://www.nbuv.gov.ua	Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського												
http://lib.rada.gov.ua/static/about/welcome.html	Бібліотека Верховної Ради України												
http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/title4.php3	Наукова бібліотека імені М.Максимовича Київського національного університету ім. Тараса Шевченка												
https://library.ukma.edu.ua/	Наукова бібліотека Національного університету «Києво-Могилянська академія»												

Методи навчання та форми поточного контролю	Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг» розміщені у Google класі «<i>Організація рекреаційних послуг</i>» (код приєднання: neofdu4) та в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php). Під час лекційних занять застосовуються: 1) традиційний усний виклад змісту теми; 2) слайдова презентація. На семінарських та практичних заняттях застосовуються: - дискусійне обговорення проблемних питань; - повідомлення про виконання самостійних завдань. Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться у формах: 1) усне або письмове бліц-опитування студентів щодо засвоєння матеріалу попередньої лекції; 2) усне або письмове опитування на семінарських заняттях; 3) виконання поточних контрольних робіт у письмовій формі.
Політика щодо дедлайнів та перескладання	Здобуття балів за пропущені лекції та семінарські заняття відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням вченої ради від 05.07.2016 р., протокол № 16, введеним в дію наказом від 08.06.2016 р. № 359/16 (в редакції рішення вченої ради ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, з 01 вересня 2020 року, наказ ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року № 312/20) (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta). Перескладання лекції: усна відповідь за темою пропущеної лекції. Перескладання семінарських занять: усне опитування, виконання тестових та /або практичних завдань.
Підсумковий контроль	Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни «Організація рекреаційних послуг» (у Google класі «<i>Організація рекреаційних послуг</i>» (код приєднання: neofdu4) та в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php)). Структура екзаменаційного білету включає 3 теоретичні питання.
Критерії оцінювання	1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням Вченої ради від 29.05.2017 р., протокол № 14, введене в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17, зі змінами від 2020 року (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta). 2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права, введене в дію наказом від 19.02.2019 р. № 74/19 (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta).
Можливість визнання результатів неформальної освіти	Студенту визнаються результати участі в науково-практичних конференціях (опублікування тез, статей) за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною, у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу.

Політика академічної доброчесності	Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету (https://www.univer.km.ua/index.php/pro-universitytet/akademichna-dobrochesnist).
Політика врегулювання конфліктів	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням Вченої ради університету 27 Травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 (https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Etichniy_kodeks.pdf).
Політика щодо інших питань	-
Зворотній зв'язок	1) Під час аудиторних занять, консультацій. 2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань здобувачів вищої освіти, що проводяться в університеті.