



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ
Кафедра менеджменту, фінансів, банківської справи та страхування**

**СИЛАБУС
з навчальної дисципліни
«Менеджмент соціальної роботи»**

**Освітньо-професійна програма «Бакалавр публічного управління та адміністрування»
Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування**

Назва навчальної дисципліни	Менеджмент соціальної роботи
Викладач	Лекції, консультації: Кравець Ірина Михайлівна, к.е.н., доцент Семінарські заняття, консультації: Кравець Ірина Михайлівна, к.е.н., доцент (http://www.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=16&w=sklad)
Контактна інформація та науковий профіль викладача	Електронна адреса: im_kravets@univer.km.ua Профіль у соціальних мережах: https://www.facebook.com/profile.php?id=100022347440090 ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5543-6958 Google Scholar: https://scholar.google.com/citations?view_op=list_works&hl=ru&user=1n9QnxMAAAJ
Інформаційні ресурси	Код для приєднання в Google клас «5iewnfq»: https://classroom.google.com/c/MzQzMzk0NzQyNzYx?cjc=5iewnfq Електронна бібліотека: http://elibrary.univer.km.ua/index.php
Консультації	Офлайн консультації: навчальний корпус №1, вул. Героїв Майдану, 8, ауд. 408; Кравець Ірина Михайлівна: вівторок з 15.00 до 16.20; Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до заліку: напередодні заліку згідно із затвердженим розкладом.

Опис навчальної дисципліни

Цілі та особливості навчальної дисципліни	В сучасних умовах є дуже важливими питання розбудови соціальних організацій, діяльність яких спрямована на захист тих, хто перебуває у відносно гіршому становищі порівняно з іншими через свій фізичний, моральний стан та забезпеченість. Дисципліна “Менеджмент соціальної роботи” покликана формувати у працівників, які стали керівниками таких організацій чи їх структурних підрозділів, професійні навички управління, що сприятиме ефективності прийняття рішень під час їх майбутньої діяльності, налагодженню комунікацій, плануванню діяльності такої організації, пошуку мотиваційних
--	--

	стилів, вибору адекватного стилю керівництва тощо. Метою вивчення навчальної дисципліни є формування комплексу сучасних знань з основ менеджменту соціальної роботи щодо функцій управління соціальною роботою на різних рівнях, сутності управління та ефективного використання ресурсів суспільства для організації ефективної діяльності у цій царині.			
Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни	ЗК 01. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями. ЗК 08. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК 12. Навички міжособистісної взаємодії. Спеціальні (фахові, предметні) компетентності: СК 01. Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів. СК 03. Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки.			
Програмні результати навчання	ПР 08. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень у сфері соціальної роботи. ПР 14. Уміти коригувати професійну діяльність у випадку зміни вихідних умов.			
Місце дисципліни в логічній схемі (Передреквізити і постреквізити навчальної дисципліни)	Курс навчання – 3-й, семестр – 6-й. Тип дисципліни - вибіркова. Для успішного опанування дисципліни студенти повинні володіти знаннями навчальних дисциплін: ППО 09. Менеджмент в органах публічного управління; ЗПО 5. Психологія; ППО 5. Теорія організації; ЗПВ 4.2 Взаємодія держави і громадянського суспільства. Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого вивчення дисциплін: ППО 19 Управління соціальним та гуманітарним розвитком; ППВ 9 Конфліктологія. ППВ 9.2 Соціальна психологія			
Обсяг навчальної дисципліни	3,5 кредитів ЄКТС /105 годин, у тому числі, самостійної роботи – 57 годин, лекційних - 24 години, семінарських – 24 годин.			
Форма навчання	денна			
Мова викладання	українська			
Формат вивчення навчальної дисципліни	Лекції, семінарські заняття, виконання самостійної роботи, консультації. Залік. Для осіб із особливими освітніми потребами, у разі необхідності, розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.			
Необхідне обладнання	Мультимедійний проектор, комп'ютер, фліпчарт.			
Зміст навчальної дисципліни та організація поточного та підсумкового контролю	Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Методи навчання та форми поточного контролю	Максимальна кількість балів
	2/2/4	Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0,8 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 1,5
	2/2/4	Організація і менеджмент соціальної	Тести, презентації, дискусійні питання,	Лекція – 0,8 Семінарське

	роботи	індивідуальні завдання	заняття – 5,0 СРС – 1,5
2/2/5	Об’єкти, суб’єкти, закони, принципи та функції менеджменту соціальної роботи	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0,8 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 1,5
2/2/5	Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0,8 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 1,5
2/2/5	Управлінські рішення облік та контроль	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0,8 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 1,5
2/2/5	Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0,8 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 1,5
2/2/6	Управління конфліктами та стресами. Супервізія та менеджмент соціальної роботи	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0,8 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 1,5
2/2/5	Роль менеджера в діяльності організації	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0,8 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 1,5
2/2/4	Кадрове забезпечення соціальної роботи	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0,8 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 1,5
2/2/4	Психологічні особливості ділового спілкування	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0,8 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 1,5
2/2/4	Психологічні особливості підготовки та проведення переговорів	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0,8 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 1,5
2/2/4	Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної сфери	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0,8 Семінарське заняття – 5,0 СРС – 1,5

Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Менеджмент соціальної роботи» (розміщені у Google класі «Менеджмент соціальної роботи» (код приєднання: 5iewnfq) та в електронній бібліотеці університету (<http://elibrary.univer.km.ua/index.php>))

Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни «Менеджмент соціальної роботи» (розміщені у Google класі «Менеджмент соціальної роботи» (код приєднання: 5iewnfq) та в електронній бібліотеці університету (<http://elibrary.univer.km.ua/index.php>))

	Залік письмовий. Структура залікового білету включає 2 теоретичне питання, 10 тестових завдань.
Рекомендовані джерела для вивчення навчальної дисципліни	1. Закон України “Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю” (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2001, № 42, ст.213) https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14#Text 2. Закон України “Про внесення змін до Закону України "Про соціальну роботу з дітьми та молоддю"” (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2009, N 23, ст.284) https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/878-17#Text 3. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса : видавець Букаєв Вадим Вікторович, 2017. 406 с. 4. Песоцька О.П., Дєдов Є.Г. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. для студ. Спец. «Соціальна робота», «Соціальна педагогіка». Луганськ: Альма-матер, 2012. 110с. 5. Бех В. П. Соціальне управління у контексті саморегуляції соціального організму країни: монографія. Володимир Бех, Юлія Бех, Сергій Попов; за наук . ред. д-ра філос. наук, проф. В. П. Бека. Запоріжжя: Просвіта, 2012. 571 с. 6. Дєдов Є. Г. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. для студ. спец. "Соціальна робота", "Соціальна педагогіка". Держ. закл."Луган. нац. ун-т ім. Тараса Шевченка". Луганськ: ДЗ "ЛНУ ім. Тараса Шевченка", 2012. 163 с. 7. Управлінські аспекти соціальної роботи: курс лекцій .Головатий (кер.авт.кол.), М.П. Лукашевич, Г.А. Дмитренко та ін. К.: МАУП, 2004. 368с 8. Руженський М. М. Соціальний менеджмент: навч. посіб. Ін-т підготов. кадрів держ. служби зайнятості України. Київ. : ІПК ДСЗУ, 2011. 255 с. 9. Тимошко Г. М. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. Ніжин: Лисенко М. М. [вид.], 2011. 307 с. 10. Главацька О.Л. Менеджмент соціальної роботи / курс лекцій Тернопіль, ТДПУ, 2009. 65 с.
Політика щодо дедайннів та здобуття балів за пропущені заняття	Здобуття балів за пропущені лекції та семінарські заняття відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова, затвердженим рішенням вченої ради від 28.08.2020 р., протокол №1, введеним в дію наказом від 28.08.2020 р. № 312 / 20 (http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_pro_organizatsiyu_osvitnogo_protseu_u_2020.pdf). Перескладання лекції: в усній формі Перескладання семінарських занять: виконання тестових завдань
Критерії оцінювання	1. Положення про організацію освітнього процесу у Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова, затвердженим рішенням вченої ради від 28.08.2020 р., протокол №1, введеним в дію наказом від 28.08.2020 р. № 312 / 20 (http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_pro_organizatsiyu_osvitnogo_protseu_u_2020.pdf). 2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права наказом від 19.02.2019 р. №74/19 (http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_ratings.pdf).
Можливість визнання результатів	Студенту визнаються результати участі у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною, у порядку,

неформальної освіти	визначеному Положенням про організацію освітнього процесу.
Політика академічної доброчесності	Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету http://univer.km.ua/page.php?pid=188
Політика врегулювання конфліктів	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 (http://www.univer.km.ua/)
Зворотній зв'язок	1) Під час аудиторних занять, консультацій. 2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань студентів, що проводяться в університеті.

Викладач дисципліни:

доцент кафедри менеджменту, фінансів, банківської справи та страхування, к.е.н., доцент

_____ І. М. Кравець

_____ 2021 року

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту, фінансів, банківської справи та страхування

_____ 2021 року, протокол № _____

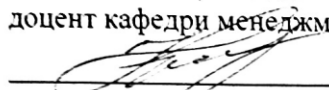
Завідувач кафедри _____ В. П. Синчак

_____ 2021 року

Обліковий обсяг – 0,35 ум.др.арк.

Викладач дисципліни:

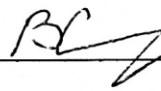
доцент кафедри менеджменту, фінансів, банківської справи та страхування, к.е.н., доцент

 I. М. Кравець

26 жовтня 2020 року

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту, фінансів, банківської справи та страхування

27 жовтня 2020 року, протокол № 3.

Завідувач кафедри  В. П. Синчак

27 жовтня 2020 року

Обліковий обсяг – 0,35 ум.др.арк.