



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ
Кафедра філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання**

**СИЛАБУС
з навчальної дисципліни
«Конфліктологія»**

**Освітньо-професійна програма «Бакалавр»
Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
галузі знань 07 Управління та адміністрування
(<http://www.univer.km.ua/faculty.php?dekid=1>)**

1. Опис навчальної дисципліни

Назва навчальної дисципліни	КОНФЛІКТОЛОГІЯ
Викладач	Лекції, консультації: Гуменюк Оксана Григорівна, кандидат психологічних наук, доцент Семінарські заняття, консультації: Іванова Олена Василівна, викладач
Контактна інформація та науковий профіль викладача	Електронна адреса: ogumenuk2020@gmail.com
Інформаційні ресурси	Електронна бібліотека: http://elibrary.univer.km.ua/index.php
Консультації	Офлайн консультації: навчальний корпус № 2, ауд. 301: Гуменюк Оксана Григорівна: вівторок з 15.00 до 16.20; Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до заліку: напередодні заліку згідно з затвердженим розкладом.

Опис навчальної дисципліни

Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни	Загальні компетентності ЗК 01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 02. Здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети. ЗК 05. Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології.
--	---

	Спеціальні компетентності СК01. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попер розв'язувати конфлікти. СК05. Здатність представляти органи публічного управління у відносинах з державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єд підприємствами, установами і організаціями незалежно від форм власності, грома налагоджувати ефективні комунікації з ними.											
Результати навчання	РН08. Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері п управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових т норм. РН10. Представляти органи публічного управління й інші організації публічної презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності. РН12. Планувати і здійснювати наукові та прикладні дослідження у сфері п управління та адміністрування, включаючи аналіз проблематики, постановку цілей вибір та використання теоретичних та емпіричних методів дослідження, ан результатів, формулювання обґрунтованих висновків.											
Місце дисципліни в логічній схемі	Дисципліна циклу професійної підготовки, курс навчання – 4-й, семестр-1-й. Тип дисципліни – вибіркова. Для успішного опанування дисципліни студенти повинні володіти знаннями на дисциплін: ЗПВ 2.1. Політологія; ЗПВ 2.2. Історія політичних і правових учень; Культурологія; ЗПВ 3.1. Психологія спілкування Дисципліна вивчається паралельно із такими спорідненими навчальними дисц ППВ 6.3. Поведінка споживача; ППВ 8.1. Міжнародні ділові комунікації; П Комуникативний менеджмент. Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого дисциплін: ППВ 12.1. Зв'язки з громадськістю; ППВ 12.2. Суспільні комунікації											
Обсяг навчальної дисципліни	4 кредити ЄКТС / 120 годин, у тому числі, самостійної роботи – 66 годин, лекції години, семінарських – 30 годин.											
Форма навчання	денна											
Тижневе навантаження	4 години (1 лекція, 1 семінарське заняття), 7 годин самостійної роботи на тиждень											
Мова викладання	українська											
Формат навчальної дисципліни	Офлайн: лекції, семінарські заняття, консультації, залік. Онлайн: консультації. Для осіб із особливими освітніми потребами розробляється індивідуальний формат навчальної дисципліни											
Необхідне обладнання	Мультимедійний проектор, комп'ютер.											
Зміст навчальної дисципліни	<table><tr><td>Години (лек. / сем. / СРС)</td><td>Тема</td><td>Завдання</td><td>Максимальна кількість балів</td></tr><tr><td>2/-/-</td><td>Предмет та завдання курсу «Конфліктологія»</td><td>Дискусійні питання, індивідуальні завдання</td><td>Лекція – 1,0 Семінарське заняття – 5</td></tr></table>				Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Завдання	Максимальна кількість балів	2/-/-	Предмет та завдання курсу «Конфліктологія»	Дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 1,0 Семінарське заняття – 5
Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Завдання	Максимальна кількість балів									
2/-/-	Предмет та завдання курсу «Конфліктологія»	Дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 1,0 Семінарське заняття – 5									

-2/5	Виникнення і розвиток конфліктології	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
4/2/4	Природа та діагностика конфліктів	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 2,5 Семінарське заняття – 5 СРС – 1
-2/5	Основні концепції сучасної зарубіжної теорії конфліктності	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
2/2/4	Психологічні закономірності конфліктної взаємодії	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 3,5 Семінарське заняття – 5 СРС – 1
2/2/4	Технології ефективної поведінки управлінця у конфлікті	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 4,0 Семінарське заняття – 5 СРС – 1
-2/5	Конфлікт як соціальний феномен	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 1
-2/5	Теорії механізмів виникнення конфлікту	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
4/2/4	Внутрішньоособистісний конфлікт як розв’язання проблемних питань особистості	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 6,0 Семінарське заняття – 5 СРС – 1
2/2/4	Міжособистісні конфлікти – як найпоширеніший тип конфлікту	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 6,5 Семінарське заняття – 5 СРС – 1
-2/5	Конфлікти в системі публічного управління	Дискусійні питання, індивідуальні завдання, психологічне тестування	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
4/2/4	Сімейні конфлікти	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 8,5 Семінарське заняття – 5 СРС – 1
-2/4	Соціальні конфлікти: шляхи, засоби попередження та розв’язання	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 1
-2/4	Глобальні та регіональні конфлікти	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 1
4/2/4	Мистецтво розв’язання та вирішення конфліктів	Тести, дискусійні питання,	Лекція – 10,0 Семінарське

		як шлях до успіху	індивідуальні завдання	заняття – 5 СРС – 1
	-/2/5	Прогнозування та профілактика конфліктів	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
Рекомендовані джерела для самостійної роботи	1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник [для студ. вузов]. К., 2017. 453 с. 2. Гуменюк О.Г. Психологія загальна і професійна: підручник за модульно-рейтинговою системою навчання для студентів ВНЗ. К.: КНТ, 2014. 460 с. 3. Емельянов С.С. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2011. 400 с. 4. Дуткевич Т.В. Конфліктологія: конспекти лекцій: навч. посіб. Київ: Подільський, 2012. 396 с. 5. Мельник Л.П. Психологія управління: підручн. К.: МАУП, 2014. 176 с. 6. Москаленко В.В. Соціальна психологія. К.: Центр навчальної літератури, 2011. 440 с. 7. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія. Соціальна психологія особистості та спілкування. К., 2017. 267 с. 8. Орбан-Лембрик Л.Е. Конфліктологія. К., 2018. 267 с. 9. Орбан Лембрик Л.Е. Соціальна психологія: посіб.. К.: Академвидав, 2015. 440 с. 10. Соціальна психологія: навч.-метод. посіб. / за ред. Л.Е.Орбан, В.Д.Хрущев. Київ: Франківськ: Прикарпатський ун-т, 2014. 102 с. 11. Сущенко С.А. Социальная психология: учебн. пособ. 2015. 345 с. 12. http://www.dut.edu.ua/uploads/1_1473_26865900.pdf 13. https://pidruchniki.com/1584072039084/psihologiya/sotsialna_psihologiya 14. https://library.udpu.edu.ua/library_files/414683.pdf 15. https://stud.com.ua/25078/psihologiya/sotsialna_psihologiya 16. http://www.soc.univ.kiev.ua/ru/library/socialna-psihologiya-pidruchnik-0 17. http://www.academia.edu/31387056/ 18. https://pidruchniki.com/1584072039084/psihologiya/sotsialna_psihologiya 19. https://www.twirpx.com/file/1812798/ 20. https://www.twirpx.com/file/1887722/			
Методи навчання та форми поточного контролю	Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені в робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Конфліктологія» (розміщені в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php)). Під час лекційних занять застосовуються: - традиційний усний виклад змісту теми; - слайдова презентація матеріалу; - дискусійні обговорення проблемних питань. На семінарських та практичних заняттях застосовуються: - дискусійні обговорення проблемних питань; - вирішення ситуаційних завдань, кейсів; - повідомлення про виконання самостійної роботи (у тому числі, індивідуальних завдань з прикладі конкретних організацій (підприємств, установ)). Поточний контроль знань з навчальної дисципліни проводиться у формі усного та письмового (у тому числі тестового) опитування на семінарських заняттях, бліц-опитування щодо засвоєння матеріалу лекцій.			
Політика щодо	Перескладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному в робочій програмі.			

дедлайнів та перескладання	Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням ради від 29.05.2017 р., протокол №14, введеним в дію наказом від 06.06.2017 р. (http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158). Перескладання лекцій: повний конспект лекції. Перескладання семінарських занять: письмове виконання тестових завдань та в усних шляхом відповідей на питання семінарського заняття.
Підсумковий контроль	Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни «Конфліктологія» (розміщені в електронній бібліотеці університету) (http://elibrary.univer.km.ua/index.php) Залік усний. Структура залікового білету включає два питання.
Критерії оцінювання	1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням ради від 29.05.2017 р., протокол №14, введене в дію наказом від 06.06.2017 р. (http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158). 2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права на 19.02.2019 р. №74/19 (http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_ratings.pdf)
Порядок отримання додаткових балів	Студент може отримати додаткові бали за участь у: студентській науковій конференції, підготовку наукової роботи за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною.
Політика академічної доброчесності	Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету (http://univer.km.ua/page.php?pid=188)
Політика врегулювання конфліктів	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Садовського затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 201/20 введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 (http://www.univer.km.ua/)
Зворотній зв'язок	1) Під час аудиторних занять, консультацій. 1) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни та регулярних анкетувань студентів, що проводяться в університеті.

Викладач навчальної дисципліни: доцент кафедри філософії, соціально-економічних наук та фізичного виховання, к.п.н., доцент

_____ О.Г. Гуменюк

Затверджено на засіданні кафедри філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання

25 серпня 2020 року, протокол № 1.

Завідувач кафедри _____ Л.А. Виговський