

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова
Освітня програма	30996 Бакалавр туризму
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	242 Туризм

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	30996
Назва ОП	Бакалавр туризму
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Данько Наталя Іванівна, Хом`як Іван Васильович, Дроботова Марина Володимирівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	13.03.2023 р. – 15.03.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП https://univer.km.ua/sites/default/files/%D0%90%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96%20%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%BD%D1%8E%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F_%D0%9E%D0%9F_%D0%91%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D1%80%20%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D1%83_2023.pdf

Програма візиту експертної групи https://univer.km.ua/sites/default/files/%D0%90%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B0%20%D0%B2%D1%96%D0%B7%D0%B8%D1%82%D1%83_%D0%B0%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D0%B0%20%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%B0%20%D0%9E%D0%9F%20%D0%91%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D1%80%20%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D1%83.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП "Бакалавр туризму" першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 242 "Туризм", яка реалізується у ХУУП складає позитивне враження і формує сприйняття її особливостей - поглиблене вивчення нормативно-правового забезпечення туристичної діяльності та особливостей публічного управління у сфері туризму. Мета ОП відповідає місії ЗВО, яка викладена у Статуті ХУУП і Стратегії розвитку ХУУП на 2021-2025 рр. Цілі та ПРН ОП «Бакалавр туризму» враховують галузевий контекст. Навчання і викладання на ОП забезпечує досягнення цілей та ПРН ОП. ОП 2022 р. "Бакалавр туризму" удосконалена і врахувала певні недоліки ОП 2019 р. ОП 2022 р. відповідає вимогам Стандарту вищої освіти галузі знань 24 "Сфера обслуговування" спеціальності 242 "Туризм" першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). Структура ОП передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії у межах 25% від загального обсягу ОП. Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на сайті ХУУП. Організація освітнього процесу реалізується згідно чинних нормативно-правових документів та положень ХУУП. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, дозволяють визначити рівень досягнення здобувачами ПРН по кожному ОК та за ОП в цілому. Кадрове та навчально-методичне забезпечення ОП задовольняють потреби здобувачів. Підготовка здобувачів за ОП "Бакалавр туризму" відбувається на достатньо високому теоретичному та практичному рівнях з залученням практиків і експертів галузі. В ХУУП приділяється належна увага процедурам вирішення конфліктних ситуацій, дотримання академічної доброчесності. Рівень організаційної та інформаційної підтримки здобувачів високий.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Сильні сторони ОП: поглиблене вивчення нормативно-правового забезпечення туристичної діяльності та особливостей публічного управління у сфері туризму; наявність дисциплін чітко рекреаційного спрямування в обов'язковому і вибірковому блоках; вивчення двох іноземних мов протягом всього періоду навчання; широке залучення практиків до реалізації ОП (викладачі-практики, проведення гостьових лекцій, проведення практичних занять на об'єктах туристичної сфери); заклад забезпечує всіх здобувачів гуртожитками і надає можливість вибору рівня комфортності при проживанні (гуртожиток готельного типу "Енеїда" або студентський гуртожиток); забезпечення доступу здобувачів до всіх методичних матеріалів з курсів, що викладаються на ОП в електронній бібліотеці. Позитивні практики - наявність в ОК "Фізичне виховання" блоку - Туризм, спортивне орієнтування - для формування компетентностей інструктора оздоровчо-спортивного туризму; особливий підхід ЗВО до навчальної практики "Вступ до фаху", що передбачає проведення лекційних занять для ознайомлення студентів з особливостями освітнього процесу і предметною областю сфери туризму; забезпечення доступу НПП та здобувачів до курсів на он-лайн платформах Coursera, Udemy, edX, ScienceDirect, Research4Life; щорічне визначення кращого науково-педагогічного працівника і присудження йому університетської премії ім.В.К.Андрюшківа.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Слабкі сторони ОП: вибірковість дисциплін інформаційно-комунікаційного спрямування в туризмі не забезпечує повного досягнення ПРН ОП; складна і невдало побудована структурно-логічна схема взаємозв'язків між компонентами ОП; логіка викладання ОК вибіркового блоку за семестрами має певні порушення; включення у вибіркові компоненти частини ОК, які за своїм змістом і назвою формують спеціальні (фахові) компетентності і результати навчання Стандарту магістерського рівня; розділ «Випускники університету» носить дещо формальний характер та не має можливості зворотнього зв'язку. Рекомендації: при наступному перегляді ОП перенесення хоча б однієї дисципліни інформаційно-комунікаційного спрямування в туризмі в обов'язковий блок; переглянути до початку нового навчального року логіку викладання дисциплін вибіркового блоку, допомогою при цьому може стати структурно-логічна схема ОП побудована у вигляді графа або іншого наочного формату; приділити більше уваги інформаційному наповненню розділу "Випускники університету", навести приклади успішних кар'єр випускників; запровадити практику участі здобувачів в міжнародних програмах академічної мобільності за ОП "Бакалавр туризму"; у робочих програмах професійно орієнтованих ОК доцільно рекомендувати здобувачам новітні власні публікації НПП кафедри, іноземні джерела; розробити план заходів щодо популяризації академічної доброчесності та оприлюднювати його на сайті університету; викладачам спрямувати зусилля на підготовку посібників з

дисциплін, які є професійно-орієнтованими; розширювати наповненість сайту та регулярно оновлювати інформацію; доцільно розмістити на веб-сторінці кафедри публічного управління та адміністрування таблицю пропозицій стейкхолдерів; активізувати роботу у напрямі ознайомлення здобувачів зі змінами, які вносяться до ОП.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Мета ОП «Бакалавр туризму» 2022 р. визначена чітко (<https://bit.ly/3yOUBTe>) та передбачає забезпечення професійної підготовки фахівців з організації туристичного обслуговування, здатних на високому фаховому рівні реалізовувати отримані знання та навички і ефективно розв'язувати практичні завдання у сфері туризму на основі набутих компетентностей. ЄГ встановлено, що зазначена мета ОП відповідає місії ХУУП, що викладена у Стратегії розвитку Хмельницького університету управління та права ім. Леоніда Юзькова на 2021 – 2025 рр. (<https://bit.ly/3YXLGtp>): створення умов для розкриття потенціалу кожної особистості через вільний творчий освітньо-науковий процес відповідно до особистих та суспільних інтересів і потреб, зумовлених розвитком Української держави, а також глобальними процесами розвитку людської цивілізації. Мета ОП також узгоджена зі Стратегією розвитку Хмельницької області на 2021-2027 рр. - Стратегічна ціль 1. Підвищення конкурентоспроможності регіональної економіки, оперативна ціль 1.6 Розвиток туристичного потенціалу та креативної індустрії (<https://bit.ly/3lkSh3s>). Мета діяльності ХУУП чітко пов'язана з підготовкою висококваліфікованих фахівців згідно з державним (регіональним) замовленням, що викладено у п.1.8 Статуту ХУУП (<https://bit.ly/42yZfCG>). Особливості ОП полягають у поглибленому вивченні нормативно-правового забезпечення туристичної діяльності та особливостей публічного управління у сфері туризму, а також у можливість практичної підготовки не тільки на туристичних підприємствах, а і в гранах влади та місцевого самоврядування.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі та ПРН ОП «Бакалавр туризму» визначаються з урахуванням позицій та потреб стейкхолдерів, про що свідчать рецензії-відгуки надані у звіті СО, зокрема: завідувача кафедри туризму і готельно-ресторанної справи Кам'янець-Подільського національного університету ім. І.Огієнка д.і.н. С.Боженовой; директора Департаменту інформаційної діяльності, культури, національностей а релігій Хмельницької обласної державної адміністрації І. Михайлової; керівника операційного відділу туроператора "ТУІ" А.Проценко. Встановлено, що проект ОП розміщений на сайті ХУУП в рубриці "Громадське обговорення освітніх програм та нормативних документів" (<https://univer.km.ua/pro-universityet/normativna-baza>) і пройшла обговорення на сайті кафедри із залученням зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів, а також під час засідань проектної групи - підтвердженням є відповідні протоколи засідань кафедри, надані ЄГ. Встановлено, що за пропозицією здобувачів збільшено години навчальної практики "Вступ до фаху" з 2 кредитів до 3 кредитів; замінено дисципліну "Безпека життєдіяльності" на дисципліну "Безпека в туризмі"; введені у блок вибіркового дисциплін "Інтерактивні технології в туризмі" і "Планування та організація туристичного бізнесу" (протокол засідання кафедри №8 від 01.03.2021р.) - під час зустрічі здобувачі підтвердили внесення даних пропозицій. Під час відео-зустрічі з роботодавцями було підтверджено участь в обговоренні ОП і внесення пропозицій, зокрема Дахновець А.В (начальник відділу економіки, інвестицій, енергоменеджменту та туризму Сатанівської селіщної ради) зазначила пропозицію запровадження дисципліни "Курортна справа" та "Організація рекреаційних послуг" - дана пропозиція реалізована у вибіркового блоці в 6 семестрі; для посилення ПР 04 запропоновано дисципліну "Рекреалогія" перенести до обов'язкового блоку. Нич І В. (начальник відділу туризму, курортів, транспорту та поштового зв'язку Управління інфраструктури Хмельницької обласної державної адміністрації) зазначила пропозицію посилення результатів навчання щодо управлінських компетентностей для регіонального рівня. З цією метою в ОП введені в блок вибіркового дисциплін - "Державне та муніципальне управління у сфері туризму", "Стратегічне планування", "Антикризове управління". Введення двох останніх ОК є передчасною для бакалаврського рівня, так як вони відповідають результатам навчання стандарту ВО рівня магістр.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду

аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі і програмні результати ОП відповідають тенденціям розвитку спеціальності, так підсилення формування результатів навчання щодо рекреаційної діяльності вибірковими компонентами ("Організація рекреаційних послуг" і "Курортна справа"), а також переведення ОК "Рекреалогія" із вибіркових в обов'язкові актуалізувалось змінами в назві спеціальності 242 "Туризм і рекреація" (Постанова КМУ №1392 від 16.12.22р. "Про внесення змін до переліку галузей і спеціальностей.." <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1392-2022-%D0%BF#Text>) . Розвиток туристичної галузі пов'язаний з діджиталізацією, що вимагає появи на ринку праці фахівців зі знаннями інформаційно-комунікаційних технологій - в ОП "Бакалавр туризму" на це спрямовано ОК вибіркового блоку "Інтерактивні технології в туризмі", "Інформаційні технології в туризмі", "Інтернет-технології в туризмі". Для забезпечення ПРО9 "Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки" в обов'язкових компонентах ОП є ОК Інформаційні системи і технології, які за змістом силпабусу і робочої програми формують загальну компетентність (К08). Зазначені вибіркові компоненти формують спеціальні компетентності (К25), тому забезпечення досягнення ПРО9 вважаємо частковим. Доцільно було б у відповідності до досягнення ПРО9 хоча б одну з зазначених ОК ввести в блок обов'язкових компонент. ХУУП є комунальним закладом, тому формування ОП знаходиться під прямим впливом Хмельницької обласної ради, що обумовлює формулювання цілей і визначення ПРН у відповідності до Стратегії розвитку Хмельницької області на 2021-2027 рр. При формулюванні програмних результатів навчання в блоці ОК "Географія туризму" і ОК "Організація туризму" наслідуються досвід ОП "Туризм" Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка. Для забезпечення реалізації ПР 02 і ЗК 02 ОП врахувала досвід Лодзьського університету (Польща) і включила в ОК "Фізичне виховання" блок - Туризм, спортивне орієнтування, це можна вважати позитивною практикою для формування компетентностей Інструктора оздоровчо-спортивного туризму. Конкурентоздатність ОП забезпечується поглибленим вивченням нормативно-правового забезпечення туристичної діяльності та особливостей публічного управління у сфері туризму, також вивченням двох іноземних мов протягом всього періоду навчання, що є актуальним для подальшої роботи у міжнародному середовищі.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП «Бакалавр туризму» розроблена відповідно до вимог Стандарту ВО за спеціальністю 242 «Туризм» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженого Наказом МОН України від 04.10.2018 р. №1068. ЄГ встановлено, що обсяг обов'язкових компонентів складає 177 кредитів ЄКТС, в тому числі 15 кредитів ЄКТС відводиться на практичну підготовку, обсяг вибіркових компонентів складає 63 кредити ЄКТС, що забезпечує досягнення визначених Стандартом ВО ПРН та набуття загальних та спеціальних (фахових) компетентностей. Форма атестації за ОП передбачає складання атестаційного екзамену (АЕ, обсягом 1,5 кредитів ЄКТС на підготовку) та публічного захисту кваліфікаційної роботи (БР, 7,5 кредитів ЄКТС), що в цілому відповідає Стандарту ВО. Чітко сформульована структура екзамену (перелік дисциплін, визначена форма завдань (тести) і зазначення формулювання завдань іноземними мовами) і вимоги до кваліфікаційної бакалаврської роботи відповідають вимогам тандарту і дозволяють оцінити результати навчання. Аналіз матриці відповідності свідчить про можливість досягнення всіх ПРН ОП за рахунок вивчення обов'язкових ОК.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Сильні сторони - поглиблене вивчення нормативно-правового забезпечення туристичної діяльності та особливостей публічного управління у сфері туризму; наявність дисциплін чітко рекреаційного спрямування в обов'язковому і вибіркового блоках; вивчення двох іноземних мов протягом всього періоду навчання. Позитивні практики: наявність в ОК "Фізичне виховання" блоку - Туризм, спортивне орієнтування - для формування компетентностей Інструктора оздоровчо-спортивного туризму.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабкі сторони - вибірковість дисциплін інформаційно-комунікаційного спрямування в туризмі не забезпечують повного досягнення ПР 09, рекомендується гаранту при наступному перегляді ОП перенесення хоча б однієї дисципліни інформаційно-комунікаційного спрямування в туризмі в обов'язковий блок.

Рівень відповідності Критерію 1.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП має відповідність за всіма підкритеріями (проектування та цілі ОП, відповідають місії, стратегії та статуту ХУУП, врахуванням досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП, досяжність визначених Стандартом ВО компетентностей та ПРН), визначені слабкі сторони не є критичними, що дозволяє оцінити відповідність ОП за критерієм 1 на рівні В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП "Бакалавр туризму" (ОП надані за 2019-2022 рр.), що реалізується на першому (бакалаврському) рівні ВО у Хмельницькому університеті управління і права складає 240 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам статті 5 Закону України "Про вищу освіту" (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/1556-18>). Проаналізовано три навчальні плани: 2019 р, за яким навчаються випускники 2023 р., план 2021 та 2022 р. Аналіз навчальних планів 2021 і 2022 р. показали їх принципову ідентичність і врахування попередніх пропозицій стейкхолдерів. В плані 2022 р. зазначений обсяг 240 кредитів, що відповідає затвердженому стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 "Туризм" для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/242-turizmbakalavr.pdf>. В ОП і НП 2021 і 2022 років - співвідношення обов'язкових компонентів і вибіркового 177 і 63 кредитів ЄКТС - співвідношення відповідає вимогам щодо обсягів, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОП "Бакалавр туризму" першого (бакалаврського) рівня галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 242, за якою навчаються здобувачі 1 курсу, затверджена протоколом засідання вченої ради ХУУП №11 від 25.02.2022 р. і розміщена на сторінці веб-сайту ЗВО (Вступнику - Галузі знань, спеціальності та ОПП - Освітні програми) (<https://bit.ly/3Jplruo>). Проект цієї ОП (<https://bit.ly/3mYwgYs>) розміщено у рубриці Громадське обговорення освітніх програм і нормативних документів. ОП є структурованою у контексті загального часу навчання. ОП є змістовною, ОК підпорядковані певній логіці навчання і викладання. ПРН реалістично охоплені змістом програми, наприклад ПРО7 "Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт" забезпечується змістом ОК "Організація турподорожей", "Туроперейтинг", "Маркетинг в туризмі". Курсові роботи, передбачені ОП 2022 року, мають прив'язку до ОК "Туристичне країнознавство" (4 семестр) і ОК " Менеджмент в туризмі" (6 семестр) і передбачають набуття компетентностей - 03-08, 16,21, 22,24,26,27,28. ОП 2019 р. передбачало 4 курсові роботи (в парив'язці до дисциплін "Основи туризмознавства", "Туристичне країнознавство", "Менеджмент в туризмі" і "Туроперейтинг") відповідно в 2,4,6,7 семестрах. Зменшення курсових робіт є позитивним аспектом удосконалення ОП, так як дозволяє оптимізувати фактичне навчальне навантаження здобувачів першого і четвертого курсів. Логіка викладання ОК вибіркового блоку за семестрами має певні порушення: так дисципліна "Міжнародний туризм" викладається в 7 семестрі, тоді як Міжнародно-правове регулювання туристичної діяльності викладається в 5 семестрі; дисципліна "Стандартизація, сертифікація та ліцензування туристичної діяльності" викладається в 7 семестрів, тоді як викладання дисципліни "Організація туристичних подорожей" (яку логічно доповнює зазначена ОК) передбачено в 3 семестрі - це є слабкою стороною ОП. Перевірено, що зміст ОП є структурованим за семестрами і роками навчання, ОК включені до ОП є змістовними. ОК дозволяють досягти цілей та програмних результатів, мають логічний взаємозв'язок, що відображено через матрицю відповідності. Зазначені в ОП програмні результати корелюються із фаховими компетентностями. Але зазначаємо недоліком включення у вибіркові компоненти частини ОК, які за своїм змістом і назвою формують спеціальні (фахові) компетентності і результати навчання Стандарту магістерського рівня - Управління проектами в туризмі, Інноваційний та проектний менеджмент в туризмі, Антикризове управління, Стратегічне управління. Вибірковість цих компонентів обумовлює не критичність зазначеного недоліку і можливість його оперативного усунення. Структурно-логічні взаємозв'язки між компонентами освітньої програми побудовані у вигляді таблиці є складними для аналізу і невдало побудованими для сприйняття, що визначаємо як слабку сторону ОП.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП "Бакалавр туризму" відповідає об'єкту вивчення і предметній області спеціальності 242 Туризм, орієнтований на підготовку фахівців, які мають володіти сучасними методами туристичного обслуговування (технологічно-виробничими, інтерактивними, сервісними) і спрямований на комплексну теоретичну і практичну підготовку фахівців із поглибленим вивченням двох іноземних мов (за професійним спрямуванням). Обов'язковими навчальними дисциплінами у плані 2022р.(також 2019, 2021р.) є "Основи туризмознавства", "Географія туризму", "Рекреаційні комплекси світу" , "Туристичне країнознавство", "Організація туристичних подорожей", "Правове регулювання туристичної діяльності", "Організація екскурсійної діяльності", "Менеджмент в туризмі", "Туроперейтинг", "Економіка туризму", "Іноземна мова" (14 кредитів ЄКТС), "Друга іноземна мова" (11 кредитів) та інші. ЕГ проаналізувала зміст ОК і встановила, що теоретичний і практичний зміст повністю відповідає предметній області. Усі програмні результати навчання забезпечуються освітніми компонентами обов'язкової частини. Інтерв'ю зі здобувачами та роботодавцями підтвердило, що оновлення ОП відбувається з урахуванням їх пропозицій. Зміст ОП відповідає предметній області, але при цьому ЕГ зазначає слабкою стороною відсутність чіткої складової краєзнавчого спрямування (рекреаційні райони України характеризуються в Темі 10 ОК "Рекреаційна географія" і в Темі 9 ОК "Рекреаційні комплекси світу; туристсько-рекреаційні ресурси Хмельницької області окремою темою в проаналізованих ОК не визначено). Також слабкою стороною ОП є наявність ОК " Інформаційних систем і технологій в туризмі" у вибіркового блоці. Сильною стороною є підготовка з іноземної мови протягом всього періоду навчання.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Формування індивідуальної освітньої траєкторії в ХУУП реалізується через право на: вибір навчальних дисциплін (пп. 3.7.4.-3.7.5 Положення про організацію освітнього процесу); вільний вибір напряму наукової роботи (<https://bit.ly/3QNi7bz>); самостійний вибір місця проходження практики (Положення про проведення практики здобувачів вищої освіти ХУУП імені Леоніда Юзькова (<https://bit.ly/40Pz6io>)); вибір теми курсової та бакалаврської робіт; можливості здобуття окремих ПР у неформальній освіті (Положення про порядок визнання результатів навчання у ХУУП імені Леоніда Юзькова, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (<https://bit.ly/3xgJeCG>)). Здобувачам пропонуються вибіркові дисципліни з обсягом 63 кредити, що відповідає вимогам передбаченим законодавством. Згідно положення ХУУП оприлюднюється розпорядження і перелік вибіркового дисциплін за кожною ОП на сторінках факультету у рубриці "Вибіркові дисципліни" (<https://bit.ly/3yTweDZ>). З 01 по 15 березня відбувається процедура вибору дисциплін на наступний навчальний рік через гугл-форми окремі для кожного курсу (<https://bit.ly/40oEjfk>). Попередньо студенти мають можливість ознайомитись з силабусами вибіркового дисциплін, положенням про вибіркові дисципліни і формою заявою щодо вибору дисциплін (рубрики Студенту - Освітній процес - Вибір дисциплін (<https://univer.km.ua/studentu/osvitniy-protses/vybir-dystsyplin>)). Під час зустрічей зі здобувачами підтверджено здійснення процедури вибору шляхом заповнення гугл-форм і зазначено, що обмеженість формування груп для вивчення дисципліни не менш 15 осіб при загальній чисельності груп за ОП до 15 осіб обумовлює, що вибір дисциплін здійснюється за принципом більшості голосів. Зведена інформація про вибір студентів оформлюється розпорядженням по факультету і надана ЕГ як доказ по запиту. Процес інформування і вибору дисциплін організаційно покладений на навчальний відділ деканату факультету Управління та економіки.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Проведений аналіз ОП і НП 2022 показав, що вони передбачають проходження практичної підготовки (ПП), яка формує компетентності здобувачів необхідні для подальшої професійної діяльності. ОП передбачено 3 вида ПП: навчальна практика "Вступ до фаху" у 1 семестрі (2 тижні), технологічна практика у 6 семестрі (3 тижні), переддипломна практика у 8 семестрі (5 тижнів). Договори з підприємствами-базами практик надано ЕГ як додаткові докази, також під час зустрічі з роботодавцями було зазначено проходження практики на підприємствах: ТОВ «Навколо Світу - ХХІ», Туристичне агентство «Інтурс», Управління культури, національностей, релігій та туризму Хмельницької облдержадміністрації, Центр подорожей «TRAVEL CITY» (ФОП Тригуба), Хмельницька обласна рада, Туристична агенція «Байдак-тур», Державний історико-культурний заповідник «Межибіж». Проаналізовано програми практики та положення про проведення практики здобувачів вищої освіти ХУУП , розміщене у рубриці "Нормативна база" (<https://bit.ly/3LEKI25>), визначено відповідність цілей і завдань практик зазначеним у ОП компетентностям. В кожній програмі чітко прописано складові завдань практики, які формує керівник від ХУУП та керівник від бази практики. ЕГ ознайомена зі звітами з практики, наданими як додаткові докази (звіт з технологічної практики Бойкової О.С. (ТОВ "Гуча" , кафе "Goocha", 2022р.), звіт переддипломної практики Чорна А.Р. (ФОП Тригуба П.В., 2022р.), та підтверджує набуття здобувачами фахових компетентностей. Під час зустрічі з випускниками було підтверджено їх задоволеність рівнем підготовки за даною ОП - це зазначили випускники 2021 року (першого випуску за ОП). Здобувачами під час зустрічі зазначено, що вони залучались до волонтерської діяльності - проведення екскурсій в Державному історико-культурному заповіднику «Межибіж». Позитивні практики - особливий підхід ЗВО до формату проведення навчальної практики "Вступ до фаху", яка передбачає лекційні заняття (крім практичної діяльності) за розкладом в перші два тижні навчання, спрямовані на

ознайомлення студентів з особливостями освітнього процесу і предметною областю і фаховою термінологією сфери туризму.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП "Бакалавр туризму" першого (бакалаврського) рівня, що реалізується в ХУУП дозволяє здобувачам вищої освіти набутти ті soft skills, що обумовлені цілями ОП, зокрема подальшою професійною діяльністю випускників. Вивчення змісту силабусів ОК дозволяє визначити, що соціальні навички формуються при вивченні таких ОК: "Основи наукових досліджень", "Соціологія", "Соціологія туризму", "Міжкультурні комунікації в туризмі", "Психологія", "Комунікативний менеджмент", "Менеджмент в туризмі", "Організація міжнародного та дипломатичного обслуговування" та ін. Їх зміст дозволяє розвивати навички командної роботи, уміння налагоджувати комунікації, партнерські відносини, навички емпатії, розуміння позицій та думок інших, відкритого спілкування. Цьому також сприяють методи навчання - аналіз ситуаційних завдань, участь у дискусіях, рольові ігри, підготовка та захист колективних презентацій та проектів, виконання індивідуальних проектів - які зазначені в ОК "Організація готельно-ресторанного господарства", "Менеджмент в туризмі", "Економіка туризму", "Менеджмент в туризмі", "Планування та організація туристичного бізнесу". Здобувачі під час зустрічей зазначили участь у майстер-класі "Як відновити власну спроможність радити собі в умовах складних життєвих обставин (війна, криза, травма)" (<https://bit.ly/3JpRgyY>); волонтерстві (<https://bit.ly/3n7HeuV>; <https://bit.ly/3lwnxMS>). Навички взаємодії з іншими людьми, активної комунікації, обстоювання власної позиції формуються під час публічних виступів на заняттях, науково-практичних конференціях, при захисті курсових робіт і звітів з практики.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за спеціальністю 242 Туризм відсутній

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Фактичне навантаження здобувачів формується в межах НП з урахуванням вимог Положення про організацію освітнього процесу в ХУУП (в редакції від 28 серпня 2020 р. - <https://bit.ly/3yQ6sAH>). Обсяг ОК визначається під час оновлення ОП та погоджується Методичною радою ХУУП. В межах обсягу окремої ОК передбачено час на аудиторну та самостійну роботу: максимальна кількість аудиторних годин на один кредит для здобувачів рівня бакалавр становить 16 годин, решта часу відводиться на самостійну роботу. Розподіл навчальних годин між лекціями, семінарськими, практичними, лабораторними заняттями та консультаціями, а також між тижнями теоретичного навчання є прерогативою Університету. При цьому максимальне тижневе аудиторне навантаження не повинно перевищувати для здобувачів ступіня бакалавр 30 год. За навчальним планом 2022 р. співвідношення елементів фактичного навантаження в межах зазначених нормативів, зокрема тижневе навантаження за семестрами складає від 20 до 24 годин. Навчальний час, відведений для самостійної роботи здобувача становить не менше як 1/2 і не більше як 2/3 загального обсягу навчального часу, відведеного для вивчення конкретної навчальної дисципліни. В проведенні ЗВО опитуваннях зазначено, що 50% (5 з 10) респондентів відповіли "мені вистачає часу на опанування навчальних дисциплін" (<https://bit.ly/3yTzYW6>); під час зустрічей зі здобувачами було підтверджено їх сприйняття щодо відсутності перевантаження.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів за дуальною освітою на ОП "Бакалавр туризму" відсутня, ХУУП в Положенні про організацію освітнього процесу зазначає характеристики дуальної форми здобуття вищої освіти у відповідності до законодавства. На факультеті управління та економіки, де реалізується ОП, є позитивний досвід запровадження елементів дуальної форми здобуття вищої освіти (наказ №714/20 від 31.12.2020 р.) за спеціальністю 072 Фінанси, банківська справа та страхування, тому розглядається перспектива поширення цього досвіду і на ОП «Бакалавр туризму».

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Позитивні практики - особливий підхід ЗВО до навчальної практики "Вступ до фаху", що передбачає проведення лекційних занять для ознайомлення студентів з особливостями освітнього процесу і предметною областю сфери туризму

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Слабкі сторони: складна і невдало побудована структурно-логічна схема взаємозв'язків між компонентами ОП; логіка викладання ОК вибіркового блоку за семестрами має певні порушення. Недоліком є включення у вибіркові компоненти частини ОК, які за своїм змістом і назвою формують спеціальні (фахові) компетентності і результати навчання Стандарту магістерського рівня. Рекомендовано - переглянути до початку нового навчального року логіку викладання дисциплін вибіркового блоку, допомогою при цьому може стати структурно-логічна схема ОП побудована у вигляді графа або іншого наочного формату.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Визначені слабкі сторони ОП і недоліки можуть бути усунуті найближчим часом, часткова відповідність ОП підкритерію 2.2 і повна відповідність по іншим підкритеріям дозволяє в цілому визначити відповідність ОП критерію 2 на рівні В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Порядок прийому на навчання та вимоги до вступників ОП «Бакалавр туризму» регульовані «Правилами прийому на навчання для здобуття вищої освіти в Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова у 2022 році», які оприлюднені на офіційному сайті ЗВО (<http://surl.li/foldo>). Правила прийому є чіткими та зрозумілими для потенційних вступників і не містять дискримінаційних положень. Прописані особливості прийому на навчання до ЗВО осіб, місцем проживання яких є тимчасово окупована територія, територія населених пунктів на лінії зіткнення або які переселилися з таких територій після 01 січня 2022 року, а також які проживають на тимчасово окупованій території Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 01 березня 2021 року № 271, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15 травня 2021 року за № 505/36127 Усі процедурні питання уточнені у дев'яти додатках. На сайті ЗВО у розділі «Вступнику» (<https://univer.km.ua/vstupnyku/>) представлено нормативну базу, наведено перелік спеціальностей, кількість бюджетних місць регіонального замовлення, вартість навчання на контрактній основі та освітні програми та інш. Оприлюднена інформація є доступною для потенційних вступників та їх батьків.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання за ОП «Бакалавр туризму» враховують особливості спеціальності загалом. Перелік конкурсних предметів у сертифікаті НМТ, ЗНО (2019-2021 років) для вступу на навчання за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти за ОП наведено за посиланням <http://surl.li/fookb>. Для здобуття ступеня бакалавра на 1 курс за ОП «Бакалавр туризму» в Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова на навчання у 2022 році приймалися особи з повною загальною середньою освітою за результатами НМТ, ЗНО 2019-2021 років, розгляду мотиваційних листів, вступного іспиту для іноземців, індивідуальної усної співбесіди. Прийом здобувачів на навчання здійснювався на основі з конкурсних предметів НМТ (українська мова (0,4), математика (0,3) та історія України (0,3) у відповідності до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2022 році, затвердженого наказом МОН № 392 від 27.04.2022 р. (зі змінами, відповідно наказу МОН № 400 від 02.05.2022 р.). Мінімальний конкурсний бал для допуску до участі у конкурсі встановлюється Правилами прийому на навчання та дорівнює 100. Правила прийому розробляються прийнятною комісією університету та затверджуються рішенням Вченої ради університету. Правила прийому на навчання за освітньою програмою «Бакалавр туризму» враховують її особливості.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, здобутих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, регулюються Правилами прийому та Положенням про організацію освітнього процесу <http://surl.li/forzm> (п. 5.13) , В ХУУП імені Леоніда Юськова визначено зрозумілу процедуру визнання результатів навчання в інших закладах вищої освіти, відповідно до якої дисципліни, вивчені раніше у будь-якому навчальному закладі, можуть бути перезараховані, якщо співпадають форми контролю та зміст ОК не менше, ніж на 75%. Вибіркові ОК зараховуються за умови однакової кількості кредитів, навіть у разі неспівпадіння. Під час інтерв'ю з учасниками освітнього процесу було з'ясовано, що здобувачі ознайомлені з можливістю академічної мобільності (<http://surl.li/foqsm>), правилами визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У 2022 році було розроблено Положення про порядок визнання результатів навчання у Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юськова, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (<http://surl.li/fjhjx>), у відповідності з яким результати навчання визнаються за умови співставності компетентностей, результатів навчання, в межах кредитів, передбачених навчальним планом за відповідною ОП. У додатках є зразок заяви про визнання результатів навчання та зразок декларації про попереднє навчання, при поданні яких завідувачу кафедри приймається рішення про перезарахування. Під час зустрічі з учасниками освітнього процесу було виявлено, що здобувачі та НПП мають доступ до курсів на он-лайн платформах Coursera, Udemy, edX, ScienceDirect, Research4Life (<http://surl.li/fortl>), які використовуються у навчальному процесі, результати навчання на яких за умови отримання сертифікату зараховуються за додаткові бали, або за окремими темами. Під час зустрічей зі здобувачами та НПП ЕГ переконалася, що учасники освітнього процесу ознайомлені про можливість визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Позитивні практики: забезпечення доступу НПП та здобувачів до курсів на он-лайн платформах Coursera, Udemy, edX, ScienceDirect, Research4Life.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Недоліків не виявлено. Водночас ЕГ рекомендує запровадити практику участі здобувачів в міжнародних програмах академічної мобільності за ОП «Бакалавр туризму». Зважаючи на те, що ЗВО має широкі міжнародні зв'язки, міжнародні договори про співпрацю з партнерами (<https://univer.km.ua/spivrobotnytstvo/mizhnarodna-spivpratsya-mizhnarodni-dohovory>), здобувачі вищої освіти мають можливість і мотивацію для отримання додаткових професійних навичок і знань поза рамками навчання у ЗВО, тому випусковій кафедрі варто приділити увагу розвитку міжнародного співробітництва.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті університету. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми «Бакалавр туризму». Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної

мобільності є чіткими та зрозумілими, але відсутня міжнародна мобільність здобувачів. Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу. ЕГ визначає, що ОП відповідає підкритерію 3.1,3.2,3.4, частково відповідає підкритерію 3.3., чим обґрунтовано оцінку «В» за Критерієм 3.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми та методи навчання і викладання регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу <http://surl.li/fopzpm>. Форми та методи навчання і викладання у цілому сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та ПР. Наприклад, ПР15 реалізується через ЗПО 5, ППО 4.3, ППО 8, ПП 2.2, ПП 2.3, ЗПО 8 з використанням таких форм навчання: лекція, інтерактивна лекція (медіа презентація), online-лекція, практичні та ситуаційні завдання, кейси, метод дистанційного електронного навчання (Google Classroom), консультації. На фокус-групі була отримана інформація про використання навчальних і демо-версій спеціалізованого програмного забезпечення: систем on-line бронювань турів та IT-tour; Здобувачі вищої освіти мають право самостійно обирати теми для досліджень при написанні тез, курсових робіт. Це підтверджується аналізом інформації, наведеної у матриці відповідності ПР, ОК методів навчання та оцінювання, а також у методичних рекомендаціях (<http://surl.li/foxsg>), робочих програмах та силабусах дисциплін (<http://surl.li/foxso>). Зі співбесід зі здобувачами освіти та НПП було з'ясовано, що найчастіше проводяться лекційні, практичні та лабораторні заняття та виїзні практичні заняття (наприклад, на готельно-ресторанний комплекс «Південна Брама», Державний історико-культурний заповідник «Межибіж», що підтверджено під час проведення інтерв'ювання фокус-групи) з використанням мультимедійних презентацій, а також застосовується змішана форма навчання за допомогою Meet, дистанційних курсів у середовищі Google Classroom. Співбесіда під час проведення фокус-групи підтвердила задоволеність формами, методами та технологіями навчання, що застосовуються викладачами на ОП. Принципи студентоцентрованого підходу реалізуються при формуванні індивідуальних навчальних планів здобувачів, вільному вибору навчальних дисциплін, що було підтверджено наданими за запитом експертної групи сканами індивідуальних навчальних планів студентів (наприклад, Горинич, Івасюк) та під час зустрічі зі здобувачами. Розроблені «Процедури планування навчального навантаження здобувача вищої освіти та визначення вибіркового дисциплін індивідуального навчального плану» (<http://surl.li/foxvk>), практичне застосування якого було підтверджено здобувачами ОП при їх інтерв'юванні. Згідно з «Процедурами» за погодженням з деканом здобувачі певного рівня вищої освіти мають право вибирати навчальні дисципліни, що пропонуються для інших рівнів вищої освіти. На сайті (<https://univer.km.ua/studentu/osvitniy-protses/vybir-dystsyplin>) розміщено методичні матеріали, на основі яких робиться вибір дисциплін, додатково проводяться оглядові заняття або майстер-класи. Сильною стороною, що сприяє виконанню досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання є забезпечення дисциплін кафедри дистанційними курсами у Google Classroom. Під час резервної зустрічі було продемонстроване наповнення дистанційного курсу «Менеджмент в туризмі».

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

За результатами зустрічі із здобувачами вищої освіти було виявлено поінформаність про особливості навчання на даній ОП. Під час інтерв'ювання здобувачів було з'ясовано, що на першому занятті відбувається інформування про цілі, зміст та очікувані результати навчання, порядку і критерії оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. Електронна бібліотека університету містить всі матеріали щодо кожної дисципліни ОП (здобувачі мають доступ за університетським обліковим записом і паролем). На сайті у розділі «Навчально-методичне забезпечення» (<http://surl.li/foylk>) оприлюднені робочі програми ОК, які містять опис, мету та завдання вивчення навчальної дисципліни, компетентності та результати навчання за дисципліною, її програму, методи навчання та викладання, порядок, критерії та шкалу оцінювання результатів навчання, перелік методичного забезпечення та рекомендовану літературу. Робочі програми та силабуси мають уніфіковану форму та розміщені у на сайті університету. Інформація надається вчасно, а НПП сприяють її поширенню та поясненню. Також на сайті університету наведено розклад занять (<http://surl.li/foyoq>). Також у розділі «Офіс студента» оприлюднені корисні документи, що регламентують освітній процес в університеті <https://univer.km.ua/studentu/ofis-studenta>. На кожному курсі студентів також інформаційний супровід виконає викладач-методист, який надає здобувачам всю необхідну інформацію щодо освітнього процесу (що підтверджено під час фокус-груп). Це можна вважати позитивною практикою.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

У рамках ОП відбувається поєднання навчання і досліджень відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми. Освітня складова передбачає вивчення базової ОК «Основи наукових досліджень». Вивчення

цієї ОК має на увазі, поряд з іншими навчальними завданнями, виконання індивідуальних завдань, які містять елементи наукового пошуку та наукових досліджень, це відображено у робочій програмі, методичних рекомендаціях до курсу та підтверджено під час зустрічі зі здобувачами та НПП. Але, ні у робочій програмі дисципліни, ні у силабусі не вказана кількість балів, яку здобувач отримує за виконання індивідуального науково-дослідного завдання. В рамках реалізації наукової компоненти здобувачі беруть участь у науково-практичних конференціях, наприклад, здобувачі ОП Р. Івасюк, Д. Суберляк та інші взяли участь у науково-практичній конференції «Сучасні проблеми і перспективи економічної динаміки», м. Умань, що підтверджено матеріалами конференції, Д. Возна прийняла участь у ІХ Всеукраїнській науково-практичній конференції «Становлення та розвиток місцевого самоврядування в Україні», що підтверджується сертифікатом. Л. Коруняк прийняла участь у міжнародній конференції у Алма-Ати, Казахстан та інші. На кафедрі діє науковий гурток «Туризм: виклики сучасності» (науковий керівник Щепанський Е.В.) та проблемні групи «Проблеми і перспективи розвитку внутрішнього туризму в Україні» (науковий керівник Сем'янчук П.М.), «Особливості функціонування готельно – ресторанного бізнесу в сучасних умовах» (науковий керівник Діль Г.В.). (<http://surl.li/fpfon>). На фокус-групі здобувачі підтвердили, що результати власних досліджень вони презентують на засіданнях студентського наукового гуртка. Також поєднання навчання та дослідження відбувається, наприклад, при вивченні ОК «Менеджмент в туризмі», де передбачена написання курсової роботи. Аналіз «Методичних вказівок до виконання та захисту курсової роботи з навчальної дисципліни «Менеджмент в туризмі»» <http://surl.li/fpfta>, дав змогу переконатися, що тематика курсових робіт спрямована на вдосконалення вмінь науково-дослідної роботи, крім того здобувачу надається можливість запропонувати власну тему в межах дисципліни, щодо якої заплановано написання курсової роботи. В університеті активно функціонує Наукове товариство студентів та аспірантів, докторантів та молодих вчених (<http://surl.li/fpglb>) та Рада молодих учених (<http://surl.li/fpglg>). Бажано було б, щоб тематика студентських наукових конференцій була спрямована саме на дослідження в галузі туризму та гостинності.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі. Викладачі Щепанський Е.В., Хитра О.В., Корюгін А.В., Кудельський В.Е., Гуменюк О.Г., Арзянцева Д.А. та інші мають монографії, публікації у фахових виданнях, зокрема, що індексуються у SCOPUS, пройшли стажування за темою курсів, що викладаються, результати власних наукових досліджень впроваджуються у навчальний процес. Аналіз силабусів та робочих програм дає змогу зробити висновки, що вони оновлені за змістом, наведено актуальну літературу, власні методичні посібники та розробки викладачів за курсами, що викладаються, посилання на сайти та електронні джерела, наприклад, у РП «Організація готельно-ресторанного господарства» рекомендовано нові видання 2021 р., Викладачі мають за кожним курсом, що викладається методичні посібники, рекомендації та дистанційні курси, які розміщені в електронній бібліотеці. Але, у робочих програмах та силабусах немає посилань на власні публікації викладачів за тематикою курсів, що викладаються, доцільно було б рекомендувати здобувачам для вивчення новітні наукові статті НПП кафедри у фахових виданнях та іноземні джерела.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Практика міжнародної мобільності на ОП відсутня. Університет надає можливості для міжнародної мобільності комунікації (<http://surl.li/foqsm>), є договори про співпрацю із іноземними ЗВО (<http://surl.li/fphvk>), але поки що ці пропозиції не користуються попитом у студентів. Під час фокус-групи була отримана інформація про те, що у минулому навчальному році студентка А. Проценко пройшла відбір у міжнародній туристичній компанії TUI для стажування у Туреччині, але з початком війни відмовилася від свого наміру. Гарант ОП Щепанський Е. В. пройшов міжнародні стажування: IV Turkish Medical Travel Expo & Congress, Туреччина; «Strategic Governance in national security», Польща, Хелм; «International hospitality project», Slovak Republic, Kaluža. Також викладач Чайковська І.І. пройшла стажування у Вищій школі бізнесу і підприємництва, Польща, Островець на тему «Застосування сучасних інформаційних технологій та економіко-математичних методів і моделей при підготовці фахівців з економіки та управління». Бібліотека університету надає можливість відкритого локального та віддаленого доступу до платформ науково-метричних баз Scopus та Web of Science, до ресурсів повнотекстових баз даних (<http://surl.li/fpiow>). Віддалений доступ надається тим, хто має корпоративні аккаунти. Окремі НПП, які викладають дисципліни на ОП, мають міжнародні публікації, що індексуються у Scopus та Web of Science. Рекомендація: активізувати міжнародну діяльність щодо студентської мобільності та організації міжнародних практик та стажувань здобувачів.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Сильною стороною, що сприяє виконанню досягнень заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання є забезпечення доступу здобувачів до всіх методичних матеріалів з курсів, що викладаються на ОП в електронній бібліотеці, забезпечення дисциплін кафедри дистанційними курсами у Google Classroom.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабкою стороною є досить низький є рівень інтернаціоналізації діяльності ЗВО. Рекомендовано використовувати наявні в Університеті міжнародні зв'язки, розробити і реалізувати спільні освітні програми з університетами-партнерами, проведення більшої кількості спільних наукових заходів та програм академічної мобільності; у робочих програмах професійно орієнтованих ОК доцільно рекомендувати здобувачам новітні власні публікації НПП кафебри, іноземні джерела.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Методи навчання та викладання на ОП відповідають принципам академічної свободи, дозволяють досягти програмних результатів навчання та компетентностей. Результати періодично проведених опитувань свідчать про задоволеність здобувачів. ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 4.1., 4.2, 4.3, 4.4. та частковий рівень за підкритерієм 4.5. Враховуючи цілісність встановлених релевантних фактів і готовність ЗВО до удосконалення, освітня діяльність за цією програмою загалом відповідає Критерію 4 на рівні "В".

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є зрозумілими, чіткими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь. Форми контрольних заходів визначено у Положенні про організацію освітнього процесу <https://bit.ly/3ANH9NV>. Контрольні заходи включають поточний і підсумковий контроль. Форми проведення заліків, екзаменів (усно, письмово) та критерії оцінювання, приклади білетів визначені в робочій програмі, навчально-методичних матеріалах та силабусі кожного ОК. Порядок оцінювання визначено розділом 4 вищезгаданого положення, оцінювання здійснюється за накопичувальною системою та 100-бальною шкалою. Оцінка включає бали отримані під час лекцій, семінарських (практичних, лабораторних) занять - до 70 балів, та до 30 балів – за результатами складання семестрового контролю. Положенням (розділ 4) визначено критерії щодо: поточного оцінювання (табл. 4.2), оцінювання комісією рівня захисту курсової роботи (табл.4.4,4.5), семестрового оцінювання (табл.4.6), оцінювання проходження студентом практики (табл.4.8-4.9), оцінювання захисту звіту з практики (табл. 4.10). ЕГ відзначає системність створеної процедури оцінювання, що формує прозорість цієї процедури і є передумовою об'єктивного оцінювання. Присутні на зустрічі з ЕГ здобувачі засвідчили, що критерії оцінювання доводяться до них на першому занятті, перед початком вивчення кожного окремого освітнього компонента науково-педагогічними працівниками, методистами курсів, деканом факультету і є зрозумілими. Це є підтвердженням реального залучення студентів до формування навчання за ОП, сприяє розвитку навчальних цілей найвищого рівня.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

ОПП відповідає Стандарту вищої освіти зі спеціальності 242 «Туризм» освітнього рівня «бакалавр». Атестація випускників освітньо-професійної програми «Туризм» в ХУУП здійснюється у формі атестаційного екзамену та публічного захисту кваліфікаційної роботи, Завдання до атестаційного екзамену формуються у вигляді тестів. Порядок поточного і підсумкового оцінювання знань Здобувачів університету регламентується розділом 3 Положення про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3ANH9NV>). Порядок організації та проведення атестації у ХУУП регламентується «Положенням про екзаменаційну комісію з атестації осіб які здобувають освітній ступінь бакалавра, магістра у ХУУП».(<https://bit.ly/42uo4zw>).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. Сторінка 13 Правила проведення контрольних заходів, визначені Положенням про організацію освітнього процесу. Цим положенням передбачено можливість для студента звернутися з апеляцією у разі виникнення сумнівів щодо об'єктивності оцінювання знань (п.3.8.8.). Повторне проходження контрольних заходів врегульоване Положенням про організацію освітнього процесу <https://bit.ly/3ANH9NV> (п. 3.8.7.2.1.2). Порядок поточного і підсумкового оцінювання регламентується розділом 3 Положення про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3ANH9NV>). Об'єктивність оцінювання забезпечується через послідовне застосування єдиних оприлюднених критеріїв, публічність процедури (захист письмових робіт перед комісією у складі 2–3 викладачів кафедри). Під час зустрічі з ЕГ студенти повідомили, що знають про можливість подання апеляції. Також повідомили, що таких випадків на ОП їм не було і досвіду подання апеляцій вони не мали, НППІ також підтвердили дану інформацію. Врегулювання конфлікту інтересів передбачено Етичним кодексом (розділ 3) http://old.univer.km.ua/doc/Etichniy_kodeks.pdf, створена Комісія з етики.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. В університеті сформовано політику та процедури дотримання академічної доброчесності, що визначено низкою локальних актів, зокрема: Статут ХУУП імені Леоніда Юзькова (<https://bit.ly/2YVM2Ic>); Стратегія розвитку ХУУП імені Леоніда Юзькова на 2021- 2025 роки (<https://bit.ly/3FRPT9E>). Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти ХУУП (<https://bit.ly/3rjpVWu>); Положення про організацію освітнього процесу в ХУУП імені Леоніда Юзькова (<https://bit.ly/3ANH9NV>); Кодекс академічної доброчесності ХУУП імені Леоніда Юзькова (<https://bit.ly/3viWkO6>); Регламент комісії з академічної доброчесності (<https://bit.ly/3mZtwGN>); Положення про систему запобігання академічному плагіату в академічних та наукових текстах (<https://bit.ly/3nn6nhB>) в якому визначено основні механізми протидії порушенню АД для усіх видів результатів наукової роботи Під час спілкування зі студентами ЕГ з'ясувала, що вони обізнані з питаннями академічної доброчесності, інформацію отримали під час вивчення дисциплін від викладачів, із джерел на офіційному сайті, розглядають академічну доброчесність у контексті прозорості навчального процесу та запобігання академічного плагіату, ЗВО використовує програму UNICHECK для перевірки текстів на наявність запозичень <http://univer.km.ua/page.php?pid=188>.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Позитивні практики: розроблена чітка і прозора система критеріїв оцінювання, що сприяє прозорості, об'єктивності оцінювання та дотриманню академічної доброчесності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Недоліків не виявлено. Водночас ЕГ рекомендує розробити план заходів щодо популяризації академічної доброчесності та оприлюднювати його на сайті університету.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

У ЗВО сформована прозора процедура оцінювання. Відкритість критеріїв оцінювання і послідовність їх застосування формує основу для того, щоб система оцінювання у ЗВО сприяла досягненню студентом очікуваних ПРН, розвитку студентоцентрованого підходу та реалізації принципів академічної доброчесності. Освітньо-професійна програма «Бакалавр туризму» має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 5.1, 5.2, 5.3 та 5.4. Вважаємо, що ОП відповідає Критерію 5 на рівні В з рекомендаціями за цим критерієм.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

На основі аналізу відомостей СО ОП "Бакалавр туризму", інформації на офіційному сайті ХУУП, наданих доказів та за результатами проведеної зустрічі з НПП ЕГ зазначає, що ЗВО належним чином обґрунтував та надав раціональне пояснення щодо кожної дисципліни в межах академічної або професійної складових кваліфікації кожного викладача. Викладачі активно займаються науковою роботою, підвищують кваліфікацію. Гарантом ОП є д.н. з держ.управ-я, доцент Щепанський Е.В. (тема дисертації "Механізми державного регулювання розвитку туристично-рекреаційної сфери України", 2020р.) - академічна кваліфікація якого дозволяє фахово викладати відповідні навчальні дисципліни та ефективно здійснювати координацію освітньої діяльності за ОП. У відомостях самодіявання серед зазначених викладачів 76% мають науковий ступень, 50% зазначених мають ступень кандидата (доктора) економічних наук. "Професійний досвід" мають ст.викладач Діль А.Г. (директор готельно-ресторанного комплексу "Південна Брама" і "Ресторації Шпигеля") і асистент Кобилянська А.П. (директор ТА "Дім подорожей" з 2013 року), що дозволяє забезпечити досягнення відповідних результатів навчання при викладанні дисциплін "Організація готельно-ресторанного господарства" і "Туроперейтинг". Членами Хмельницької обласної організації Спільки економістів України є: Хитра О.В., Корюгин А.В., Арзянцева Д.А., Чайковська І.І., Сем'янчук П.М., Захаркевіч Н.П., Піхняк Т.А. Кафедрою публічного управління та адміністрування виконується науково-дослідницька тема "Шляхи удосконалення механізмів публічного управління та адміністрування в сфері національної безпеки в умовах євроінтеграції" (номер державної реєстрації 0120U104417) (наукові напрями кафедр ХУУП оприлюднено на сайті -<https://univer.km.ua/naukova-diyalnist/naukovo-doslidna-chastyna/napryamy-naukovykh-doslidzhen>). За участі НПП розроблено навчально-методичні матеріали до відповідних дисциплін обов'язкового блоку. Гарант ОП Е.В. Щепанський є автором монографії "Державне регулювання розвитку туристично-рекреаційної сфери в Україні: теорія, методологія та практика" (2018 р.). У співпраці з Національним університетом цивільного захисту України (м.Харків) організована і проведена Всеукраїнська науково-практична інтернет-конференція «Теорія і практика розвитку туризму: досвід, проблеми, інновації» (21 лютого 2023 р.) (<http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/zbirky-naukovykh-prats/konferentsii/11-kafedra-menedzhmenta/255-konferents-ji-kafedri-menedzhmenta>). ЕГ зазначає, що академічна та професійна кваліфікація викладачів відповідає цілям та програмним результатам навчання, що підтверджується професійними активностями і висвітлюванням результатів наукової роботи на сторінці кафедри ПУА (<https://univer.km.ua/pro-universitytet/kafedry/kafedra-publichnoho-upravlinnya-ta-administruvannya/naukova-robota>). Кадрове забезпечення освітнього процесу на ОП відповідає вимогам. Викладацькому складу рекомендовано спрямувати зусилля на підготовку посібників з дисциплін, які є професійно-орієнтованими.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

В ХУУП діє Порядок проведення конкурсного відбору під час заміщення вакантних посад НПП (рішення вченої ради від 30.03.2016 р., протокол № 11, (<https://bit.ly/3BSzwaz>) на основі, якого відбувається добір НПП для викладання ОК за ОП "Бакалавр туризму". У Статуті ХУУП імені Леоніда Юзькова (<https://bit.ly/2YVM2Ic>) визначаються професійно-кваліфікаційні вимоги для заміщення посад, відповідності претендентів на посади НПП, передбаченим ліцензійними умовами, що корелюється із метою 1.3.1 Стратегії розвитку (<https://bit.ly/3FRPT9E>). Рівень професіоналізму претендентів визначається з'ясуванням спеціальності, наукового ступеня, вченого звання, досвіду, рівня кваліфікації, досягнень, визначених Ліцензійними умовами. Конкурсна процедура встановлена для всіх категорій посад НПП, передбачає обговорення претендентів на рівні кафедри, факультету, конкурсної комісії і затверджується Вченою радою ХУУП. Змагальність забезпечується публічністю, інформуванням і консультуванням щодо участі в конкурсах (<https://bit.ly/2YUCEE7>). Зазначені процедури дозволяють забезпечити добір НПП з необхідним рівнем професіоналізму для реалізації ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

До організації і реалізації освітнього процесу на ОП залучені роботодавці, про що свідчать договори про співпрацю укладені з такими організаціями: ФОП Тригубою Т. В. - "Центр подорожей "TRAVEL CITY" (2019р.), КЗК

"Хмельницький обласний краєзнавчий музей" (2023р.), ФОП Кобилянська А.П. ТА "Дім Подорожей" (2022 р.). Також укладено Договори про співпрацю у сфері практичної підготовки студентів - Управління культури, національностей, релігій та туризму Хмельницької облдержадміністрації (2017р.), Хмельницька обласна державна адміністрація (2018р.), Туристична агенція «Байдак-тур» (2020р.), Державний історико-культурний заповідник «Межибіж» (2021р.), ТОВ «Рейкарц Хотел Менеджмент» (2021р.), Хмельницька міська рада (2023р.). Роботодавці задіяні у організації стажування НПП - довідка № 1/2020 від 17.01.2020р. про підвищення кваліфікації у формі стажування нп ТОВ "ГРК "Собкофф" обсягом 120 годин або 4,0 кредита ЄКТС з 18.11.2019р по 18.01.2020р. - доцент Хитра О.В. Хмельницька обласна рада задіяна в спільній організації з ХУПП науково-практичних конференцій, наприклад Міжнародна науково практична конференція "Статистичні методи та інформаційні технології аналізу соціально-економічного розвитку регіону, 21,05,2020р. (сертифікат учасника доцент І.І.Чайковська).

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

В ХУУП до аудиторних занять на ОП активно залучаються професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців: зокрема, Діль Г.В. (директор ГРК "Південна Брама", ресторану "Ресторація Шпігеля" і громадського кафе "Диоскури") за сумісництвом є старшим викладачем кафедри публічного управління і адміністрування і викладає ОК "Організація готельно-ресторанного господарства" (<https://bit.ly/3HiK9FC>, <https://bit.ly/3E5HgsW>). До 2022 р. ОК "Туроперейтинг", "Організація туристичних подорожей" викладала Тригуба Т.В. (директорка ТА "Центр подорожей "Travel city"), а з 2022-2023 навчального року викладає ассистент кафедри публічного управління і адміністрування Кобилянська А.П. (директорка ТА «Дім Подорожей»). З цього навчального року до викладання ОК "Організація екскурсійної діяльності" залучення Данилова К.В., науковий співробітник Хмельницького обласного краєзнавчого музею. Зустрічі з професіоналами-практиками, експертами галузі, представниками роботодавців плануються на навчальний і здійснюються у межах Плану гостьових лекцій (<https://bit.ly/3FFbmEr>). Такий підхід можна вважати позитивною практикою. На зустрічі здобувачі підтвердили свою участь в майстер-класі Вільчинської Світлани, практичного психолога на тему "Як відновити власну спроможність давати собі раду в умовах складних життєвих обставин (війна, криза, травма), який передбачено в плані Гостьових лекцій в лютому 2023р. На сторінці кафедри Публічного управління і адміністрування в рубриці "Новини" (<https://bit.ly/3FFbmEr>) регулярно зазначаються приклади участі професіоналів-практиків та представників роботодавців до аудиторних занять.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

В ХУУП напрями та форми сприяння професійному розвитку викладачів регламентуються регламентується Положення про організацію освітнього процесу, Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних і педагогічних працівників (<https://bit.ly/3LFOyTZ>), Положенням про систему ВЗЯВО (<https://bit.ly/3rjpVWu>). ХУУП укладено угоди про міжнародну співпрацю, які передбачають академічну мобільність і стажування для здобувачів вищої освіти та викладачів - <https://univer.km.ua/spivrobotnytstvo/mizhnarodna-spivpratsya-mizhnarodni-dohovory> . НПП за ОП пройшли підвищення кваліфікації за такими базами: Merkur Academy of Education, Словаччина (2022, Щепанський Е.В.), Турецька Асоціація Медичного Туризму (2021, Щепанський Е.В., Тригуба Т.В.), Вища школа бізнесу, Польща (2020, Піхняк Т.А., Чайковська І.І.), Хмельницький національний університет (2020, Хитра О.В.), Хмельницька гуманітарно-педагогічна академія (2018, Виговський Л.А., 2019, Н.С. Куліш), Варненський університет менеджменту (Кудельський В.Е., 2021). На сайті розміщено і постійно оновлюється інформація про можливості грантової діяльності - <http://univer.km.ua/spivrobotnytstvo/hrantova-diyalnist>. Університет сприяє захистам дисертації: на здобуття наук. ступ. докт. наук (2018, Е.В.Щепанський), канд. наук (2019, Т.А.Самарічева; 2022, А.Ю.Кірик; 2021, О.В.Подольчук) - надає можливості компенсації витрат і преміювання за захист дисертації. За наданими документами про підвищення кваліфікації визначено, що університет проводить власні курси - наприклад, Підвищення кваліфікації НПП з ефективності використання інформаційно-телекомунікаційних технологій та цифрових інструментів у ХУУП з 10.09.21 по 24.09.21 обсягом 1 кредит ЄКТС. Сертифікати про проходження данного курсу наявні у ст.викл Сем'янчука П.М., проф.Щепанського Є.В. , доц. Хитра О.В. та інших (сертифікати розміщено в папці "Підвищення кваліфікації", яка зберігається на в хмарному середовищі університета і доступ до якої був наданий голові ЕГЗа запитом). Під час зустрічі з академічним персоналом викладачами було зазначено, що програми університету формуються за необхідності в результаті опитування НПП і організуються і проводяться за наказом ректора.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Стимулювання розвитку викладацької майстерності в ХУУП базується на Колективному договорі трудового колективу та адміністрації ХУУП (https://univer.km.ua/sites/default/files/2021-05/Kolektivniy_dogovor_2020.pdf) і зокрема Додатку 4 цього договору Положення про преміювання працівників ХУУП. Критеріями оцінки праці та умовами преміювання в Положенні зазначені: впровадження у практику навчального процесу прогресивних форм і методів навчання; публікації у періодичних виданнях, які включені до міжнародної наукометричної бази Scopus, Web of Science; високі результати рейтингового оцінювання науково-педагогічних працівників, відповідно до «Положення про систему рейтингового оцінювання результатів професійної діяльності науково-педагогічних

працівників Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова» (<https://bit.ly/3FCF2lC>). Премії за результатами роботи за місяць, квартал, рік виплачуються у розмірі до 100% посадового окладу. Під час зустрічі викладачі підтвердили факт преміювання за високий рейтинг (проф.Щепанський Є.В., 20-21 н.р), за публікації у видання, включених до міжнародної наукометричної бази Scopus (проф.Щепанський Є.В. 2021р., доц.Піхняк Т.А. 2022р., доц.Чайковська І.І.2021р, доц.Самарічева Т.А. 2021р.). За певні професійні і викладацькі досягнення викладачі нагороджуються грамотами. В ХУУП є особлива премія - університетська премія ім. В. К. Андрушка, першого ректора Хмельницького університету управління та права, яка присуджується науково-педагогічним працівникам Університету за особливі успіхи у науково-педагогічній роботі. Премія присуджується щорічно кращому науково-педагогічному працівнику Університету з врученням диплома та грошової винагороди у розмірі 100% від посадового окладу під час проведення звітної наукової конференції науково-педагогічних працівників Університету. У 2018-2019 н.р. кращим науково-педагогічним працівником був визнаний гарант ОП професор Щепанський Є.В. Зазначені інструменти стимулювання мають матеріальний характер, але премія ХУУП ім.В.К.Андрушка має ще і мотивацію престижу.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Позитивні практики - щорічне визначення кращого науково-педагогічного працівника і присудження йому університетської премії ім.В.К.Андрушківа.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Недоліків не виявлено, викладацькому складу рекомендовано спрямувати зусилля на підготовку посібників з дисциплін, які є професійно-орієнтованими

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ЕГ підтверджує достовірність представленої ЗВО інформації про академічну та професійну кваліфікацію викладачів, залученню до реалізації ОП роботодавців та професіоналів-практиків. В цілому ОП по критерію 6 відповідає рівню В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Джерелами формування фінансових ресурсів ХУУП є кошти регіонального замовлення Хмельницької облради, за рахунок якого фінансується навчання. За запевненням адміністрації ЗВО, фінансове забезпечення дозволяє досягнути цілей та програмних результатів навчання. Забезпечення приміщеннями можна вважати достатнім – Університет має 4 корпуси, бібліотеку, два гуртожитки (зі стандартними та покращеними (гуртожиток готельного типу «Енеїда» умовами проживання), спортивний майданчик, спортивні зали в користуванні ХОЦФВУМ, база відпочинку в с.Пирогівці Хмельницького району. Інформація про площу приміщень та права власності на них оприлюднено на сайті ЗВО (<https://univer.km.ua/pro-universytet/informatsiya-pro-universytet/materialno-tekhnichne-zabezpechennya>). Безпосередньо для реалізації освітнього процесу за ОП задіяні приміщення 4 аудиторії для лекцій, семінарських (практичних) занять, 3 спеціалізовані кабінети, 2 комп'ютерні лабораторії. Ознайомлення з оснащенням навчальних аудиторій показало, що необхідний рівень для проведення занять дотриманий, у більшості аудиторій зроблено ремонт, встановлені нові меблі, у якості технічних засобів навчання використовуються ноутбуки та переносні мультимедійні проектори. Для потреб студентів функціонує бібліотека. Загальна кількість бібліотечного фонду – 64579 примірників, з яких понад 11000 документів – періодичні видання. При бібліотеці функціонує читальний зал, комп'ютерний клас, з якого можливий доступ до електронного каталогу та баз даних Scopus і WoS. Навчально-методичне забезпечення (НМЗ) ОП сформоване відповідно до вимог Положення про організацію освітнього процесу, є інформаційно наповненим, структурованим та передбачає визначення компетентностей, змісту, результатів і методів навчання, форм контролю та оцінювання тощо за кожним ОК. Доступ

до навчально методичного забезпечення реалізований також через електронну бібліотеку за допомогою облікового запису студента. Дистанційне навчання у період пандемії та військового стану організоване з використанням відеоконференцій, для контролю виконання завдань здобувачами застосовується Google class, під час резервної зустрічі здобувачем Березюк А та НПП Захаркевич Н. було продемонстровано роботу даної платформи. На думку студентів, такий спосіб комунікації є ефективним та дозволяє опанувати зміст навчальних дисциплін. Окрім того, перед початком семестру викладачі надсилають студентам необхідне навчально-методичне забезпечення курсів.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова забезпечує безоплатний доступ викладачів та здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання та наукової діяльності. Офіційний веб-сайт <https://univer.km.ua/> містить інформацію про освітні програми, навчальну, наукову і виховну діяльність, структурні підрозділи, правила прийому, контакти тощо. Інтереси студентів в умовах дистанційного навчання задовольняються завдяки використанню сервісів: Google classroom; науково-дослідницькі – реалізуються у процесі залучення до студентських наукових гуртків. Надається організаційна та консультативна підтримка для реалізації студентами індивідуальної освітньої траєкторії (курси за вибором студента, дистанційна освіта, онлайн-консультування). Проведене опитування здобувачів вищої освіти показало, що студенти в цілому задоволені можливостями, які надає їм освітнє середовище Університету (<https://univer.km.ua/pro-university/vnutrishnya-systema-zabezpechennya-yakosti-osvity/rezultaty-opytuvan/rezultaty-opytuvan>). Також через вебсайт бібліотеки можна безоплатно скористатися базами даних Web of Science та Scopus. Під час спілкування, директор бібліотеки – Вінскевич А.Й. надала інформацію про те, що доступ до всіх комп'ютерів з виходом в Інтернет, що розташовані у приміщенні бібліотеки, безкоштовний. Студентами було засвідчено, що перевірка на плагіат здійснюється безкоштовно. Гарантом ОП було надано підтверджувальні документи про проходження перевірки студентських наукових робіт на плагіат. Під час спілкування зі НПП, вони розповіли, що перевірка на плагіат здійснюється безкоштовно 2 рази, якщо відсоток плагіату перевищує закладені норми, то робота відправляється на доопрацювання й усі інші рази перевіряється за кошти здобувача. Доступ здобувачів до спортивної бази була підтверджена здобувачами, гарантом ОП та показана на додаткових відеоматеріалах.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Під час проведення дистанційної акредитації ЕГ переконалася в тому, що освітнє середовище є безпечним для здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за цією ОП. Наявність спортивного комплексу, спортивного майданчику, тренажерів, спортивних кортів дає змогу здобувачам підтримувати гарний фізичний стан здоров'я. Університет в повному обсязі дотримується санітарних норм, про що свідчить правильне облаштування столів, технічних засобів у кабінетах та лабораторіях. Університет забезпечує умови для осіб з особливими освітніми потребами. Експертна група переконалася в наявності та справності пандусів і кнопок виклику, які знаходяться на території університету. У зв'язку з тим, що гуртожитки знаходяться поруч із навчальним корпусом та бібліотекою, це дає змогу здобувачам вищої освіти економити час. Під час спілкування з студентським самоврядуванням було надано інформацію з приводу психологічної підтримки, яка забезпечується через онлайн-спілкування на даному етапі. Проте, психолог засвідчила, що здобувачі даної програми не зверталися за консультацією. Університет створює безпечне освітнє середовище для здобувачів, підтвердженням цих фактів є доступні на веб-сайті ЗВО сторінки із зворотнім зв'язком Психологічної служби університету; «Скринька довіри» (яка розміщена як по корпусах закладу так і на офіційному сайті в розділі «Студенту»).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Здобувачі ОП в процесі спілкування з ЕГ наголошували, що відповідальні підрозділи та працівники (перш за все, методисти курсів, працівники кафедри а також декан факультету) оперативно реагують на їхні звернення і докладають зусиль для вирішення різних ситуацій. Підходи до забезпечення безпечності освітнього середовища у ХУУП визначені відповідно до вимог чинних законодавчо-нормативних актів, та низки внутрішньоуніверситетських положень. Науково-педагогічними працівниками, що забезпечують дану ОП, постійно здійснюється інформаційна та консультативна підтримка здобувачів через сайт кафедри, особисті веб-сторінки викладачів, соціальні мережі (варто відмітити дуже активну сторінку кафедри та викладачів у Фейсбуці). ЕГ ознайомила з графіком консультацій викладачів (<https://univer.km.ua/pro-university/kafedry/kafedra-publichnoho-upravlinnya-ta-administruvannya/studentu>), а під час спілкування із здобувачами було з'ясовано, що отримати консультацію з будь-якого питання щодо освітнього процесу, професійної діяльності і, навіть, особистих проблем можна як у методистів курсів, так і будь-якого викладача по телефону або через сторінки у соціальних мережах. Представники студентського самоврядування та здобувачі підтвердили постійну взаємодію у вирішення соціальних проблем (на кшталт, відсутності гарячої води у гуртожитку, стипендій та ін.) На веб-сайті університету розміщена інформація щодо можливості звернення до психологічної служби (<https://univer.km.ua/pro-university/inshi>

pidrozdily/praktychnyy-psykholoh), який надає психологічний супровід для усіх учасників освітнього процесу а також для ВПО.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Осіб з особливими освітніми потребами серед здобувачів вищої освіти за ОП немає. Ознайомлення із матеріальною базою ЗВО у відео-режимі дозволяє зробити висновок, що Університет перебуває на шляху створення достатніх умов для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Зокрема, створюється належна інфраструктура для доступу до навчальних приміщень осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів. Дистанційне навчання для осіб з особливими освітніми потребами організоване з використанням Google class та електронної бібліотеки. За інформацією декана факультету управління та економіки, за потреби студенти можуть вільно відвідувати лекційні заняття після написання відповідної заяви і отримання дозволу.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Процедури вирішення конфліктних ситуацій у ХУУП регламентовані Правилами внутрішнього розпорядку ХУУП (<https://bit.ly/3BQShLB>), що надає здобувачам освіти право «звернення до адміністрації Університету зі скаргами, заявами і пропозиціями щодо питань, що стосуються інтересів осіб, які навчаються», а також Статутом Університету (<https://bit.ly/2YVM2Ic>), де закріплено право на захист від будь-яких форм експлуатації, фізичного та психічного насильства. У 2020 році в Університеті було затверджено Етичний кодекс, що визначає передбачає принципи етичної поведінки, порядок вирішення конфлікту інтересів, етичних конфліктів. Положення про організацію освітнього процесу, п. 3.8.8 (<https://bit.ly/2ZgmG4T>), регламентує процедуру подання апеляції у разі виникнення сумнівів щодо оцінювання знань та для визначення об'єктивності виставленої оцінки. На сайті ЗВО є вкладка електронна скринька довіри (https://univer.km.ua/contact/trust_box), де є можливість звернутися до адміністрації, в тому числі й анонімно. У корпусах Університету розміщені «Скриньки довіри», у які учасники освітнього процесу можуть залишати листи з висловленням своїх проблем або пропозицій. На зустрічі з експертною групою представники студентського самоврядування та здобувачі освіти повідомили, що у випадку виникнення конфліктних ситуацій будуть звертатися до методиста курсу чи декана факультету, а також до Комісії з етики, до складу якої входять і студентів. Випадки виникнення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) в ході реалізації ОП не були встановлені.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Сильні сторони: Університет має хорошу матеріально-технічну базу, заклад забезпечує всіх здобувачів гуртожитками і надає можливість вибору рівня комфортності при проживанні (гуртожиток готельного типу "Енеїда" або студентський гуртожиток); ефективна система організаційних комунікацій здобувачів з адміністрацією та структурними підрозділами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Недоліків не виявлено. Водночас ЕГ рекомендує розширювати наповненість сайту та регулярно оновлювати інформацію

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Переглянувши матеріально-технічну базу університету ЕГ підтверджує, що ЗВО має змогу в повному обсязі забезпечити реалізацію ОП, на це вказує і наявність сучасних лабораторій та інноваційного обладнання, у яких студенти мають змогу здобувати сучасні практичні навички, а викладачі ОП та стейкхолдери мають можливість ділитись передовим практичним досвідом із здобувачами даної ОП. Бібліотечний фонд, обсяг навчально-методичного забезпечення, ліцензоване програмне забезпечення дозволяють досягнути визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання. Доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання і викладання в межах освітньої програми є вільним і безоплатним. Рівень безпеки освітнього середовища для життя і здоров'я здобувачів експертна група оцінює як достатній. В ЗВО потужна сучасна спортивна інфраструктура, що дає можливість стверджувати, що університет приділяє велику увагу підтримці здоров'я здобувачів. Університет має всі умови для навчання здобувачів з особливими потребами та продовжує розвиватися в даному напрямку, що дозволяє оцінити відповідність ОП за критерієм 7 на рівні В.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми відбувається у відповідності до Положення про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/zazbftv>) та Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти Хмельницького університету управління та права (<http://surl.li/eywdq>). В університеті розроблений план заходів щодо моніторингу стейкхолдерів, у якому заплановані строки та тематика проведення опитувань різних категорій стейкхолдерів. (<http://surl.li/fpjmp>) Згідно з Положенням про організацію освітнього процесу, оновлення ОП повинно бути за необхідності, не рідше 1 разу на 3 роки. Пропозиції щодо оновлення освітньої програми розробляються відповідною групою забезпечення та гарантом освітньої програми за участю деканів, роботодавців, здобувачів вищої освіти, інших стейкхолдерів, погоджуються методичною радою, затверджуються вченою радою університету. В Університеті функціонує відділ внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (<http://surl.li/fpjof>), до завдань якого включено моніторинг періодичного перегляду ОП (<http://surl.li/fpjkv>). Під час фокус групи її учасники продемонстрували обізнаність з порядком обговорення та оновлення ОП. Також була отримана інформація, що здобувач 2022 року випуску Матвеев І. пропонувала збільшити кількість практичних дисциплін, що було враховано при оновленні ОП. Визначені у положенні періодичність та процедури оновлення освітніх програм не порушуються та здійснюються регулярно.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

При спілкуванні із студентами експертами було встановлено, що вони мають можливість безпосередньо впливати на перегляд ОП. В процесі інтерв'ювання здобувачів вищої освіти та представників студентського самоврядування експертами була встановлена ознайомленість останніх з вищезазначеною програмою. Студентами було підтверджено що проводяться різнопланові опитування, які проводять відділ внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, зокрема щодо якості підготовки за ОП, за результатами яких і вносять зміни до ОП, прислуховуючись до їх побажань та рекомендацій. Здобувачами були надані пропозиції щодо збільшення практичної підготовки «Вступ до фаху», що буде враховано під час перегляду ОП та навчального плану. В ОП 2022 року збільшена кількість годин на «Другу іноземну мову» за рахунок «Фізичного виховання», «Історія України» замінена на «Історію туризму», додано дисципліни «Планування та організація туристичної діяльності», «Інтерактивні технології в туризмі» на вимогу здобувачів, у другому семестрі ОП 2021 року порівняно з ОП попередніх років розширений перелік вибіркового дисциплін, додані ОК «Екологічна свідомість та відповідальність туристичного бізнесу», змінено та розширено перелік вибіркового ОК у 6 семестрі, наприклад, додано ОК «Інноваційний та проєктний менеджмент в туризмі». Ці зміни були обговорені та затверджені на засіданнях кафедри, що відображено у протоколах засідань. За результатами опитування здобувачів ОП "Бакалавр туризму" бакалаврського рівня можна зазначити, що у залежності від курсу від 100% до 80% опитаних задоволені якістю навчання в університеті, від 100% до 85% опитаним подобається та скоріше подобається зміст та перелік навчальних дисциплін (<http://surl.li/fpkqz>). Здобувачами були надані пропозиції щодо збільшення практичної підготовки, що буде враховано під час перегляду ОП та навчального плану.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час зустрічі з роботодавцями було з'ясовано інформацію щодо їх залученості до періодичного перегляду ОП. Обговорення ОП відбувається виключно із залученням стейкхолдерів (протоколи засідань кафедри публічного управління та адміністрування № 9 від 07.04.2021 р., на якому за пропозицією роботодавців (начальника відділу економіки, інвестицій, енергоменеджменту та туризму Сатанівської селищної ради Дахновець А.В., директора туристичної агенції «Компас», м. Хмельницький/ ТОВ «ГОГОС ТРЕВЕЛ ГРУПП») зробити ОК «Рекреалогія»

обов'язковою дисципліною, включити до ОП ОК «Курортна справа», «Організація рекреаційних послуг», ОК «Туристична логістика»). Відділом управління якості освіти шляхом опитування збираються пропозиції від роботодавців для перегляду ОП (<http://surl.li/fplgk>). В межах ОП роботодавці залучаються до читання лекцій, майстер-класів, проведення науково-практичних семінарів, круглих столів. Складено план гостьових лекцій з залученням роботодавців зі сфери гостинності. <http://surl.li/fplgy> Під час фокус-групи присутні роботодавці підтвердили свою готовність співпрацювати над вдосконаленням ОП.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

На ОП наразі відбувся тільки один випуск у 2022 році. Проте під час фокус-групи було виявлено, що в Університеті проводиться робота у напрямі збору інформації про випускників, створена база даних випускників, відстежується їх кар'єрне зростання, підтримується контакт. Проводяться щорічні традиційні зустрічі випускників, під час яких збираються та оновлюються контактні дані. Також відбувається спілкування через соціальні мережі. На сайті Університету створено окремих розділ, де розміщена актуальна інформація про випускників, та посилання на сайти з актуальними вакансіями, але там не передбачено зворотній зв'язок (<http://surl.li/fprna>).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

В Університеті забезпечення функціонування механізмів розробки, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП входить до задач відділу внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (<http://surl.li/fpshz>). У 2021 році з надбанням чинності Стандарту ВО за спеціальністю 242 «Туризм» для першого (бакалаврського) рівня, затвердженого наказом МОНУ № 1068 від 04.10.2018 р., було проведено перегляд ОП та виявлено невідповідності між програмними компетентностями та освітніми компонентами ОП. Для забезпечення загальних компетентностей ЗКО4 «Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу», ЗКО6 «Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел», ЗКО9 «Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми» ОК «Основи наукових досліджень» була переведена до блоку обов'язкових ОК, що відображено у протоколі засідання випускової кафедри № 6 від 01.02.2021 р. З протоколів засідання кафедри та робочої групи, що надані за запитом ЕГ можна побачити, що перегляд ОП відбувається регулярно за результатами опитування стейхолдерів та здобувачів. Також, під час проведення фокус-групи було виявлено, що здобувачі 2022 року випуску запропонували збільшити кількість практичних дисциплін, що було враховано, крім того за звертанням здобувачів відбулася заміна викладача з німецької мови, з яким у групі не склалися продуктивні відносини. На ОП уза результатами внутрішнього моніторингу не було виявлено критичних недоліків. Під час онлайн зустрічі НПП і здобувачі вищої освіти підтвердили факти врахування результатів опитувань.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Оскільки акредитація є первинною, результатів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, які беруться до уваги під час удосконалення освітньої програми, немає.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В академічній спільноті Університету сформована культура якості. Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/zazbftv>) та Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти Хмельницького університету управління та права (<http://surl.li/euwdq>) проводиться моніторинг освітніх програм та їх компонентів. Також в Університеті діє Методична рада ХУУП імені Л. Юськова (<http://surl.li/fukhn>), до функцій якої входить моніторинг якості освітньої діяльності та якості вищої освіти. В результаті моніторингу відбувається удосконалення освітніх програм, забезпечення відповідності освітніх програм цілям, а також очікуванням стейхолдерів. ЕГ були надані витяги з протоколів засідань кафедри публічного управління та адміністрування щодо внесення пропозицій стейхолдерами, роботодавцями та здобувачами вищої освіти по вдосконаленню ОП. Було виявлено, що Університет стежить за забезпеченням наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу та змінами у освітніх стандартах. Під час проведення фокус-груп з академічним персоналом, здобувачами, представниками органів студентського самоврядування та роботодавців виявлено, що всі учасники освітнього процесу розуміють політику якості та готові приймати участь у покращенні ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Під час експертизи ЕГ сильних сторін не виявила, але ОП відповідає вимогам по критерію 8.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабкі сторони: розділ «Випускники університету» носить дещо формальний характер та не має можливості зворотнього зв'язку. Рекомендація: приділити більше уваги інформаційному наповненню цього розділу, навести приклади успішних кар'єр випускників, що який має важливу роль у популяризації ОП університету та залученні абітурієнтів.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ЗВО послідовно дотримується процедури розроблення та затвердження ОП. В університеті наявна позитивна практика активного залучення як роботодавців до удосконалення ОП так і здобувачів, що надає можливість її розвитку. Освітньо-професійна програма «Бакалавр туризму» має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 8.1, 8.2, 8.3 та 8.5, 8.7., за підкритерієм 8.4 – частковий. Вважаємо, що в цілому ОП відповідає Критерію 8 на рівні "B".

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Адміністрація ХУУП приділяє багато уваги нормативно-правовому забезпеченню освітнього процесу, прав і обов'язків всіх його учасників, про що свідчить наявність великої кількості розроблених та затверджених відповідним чином Положень та інших документів, що регулюють життєдіяльність ЗВО (<https://univer.km.ua/pro-universytet/normatyvna-baza>). Серед них є, зокрема: «Статут», «Стратегія розвитку університету на період до 2025 року», «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти», «положення про академічну доброчесність», «Положення про органи студентського самоврядування», «Про підвищення кваліфікації науково-педагогічних і педагогічних працівників», «Положення про врегулювання конфліктних ситуацій» та ін. В процесі інтерв'ювання здобувачів ЕГ з'ясувала, що нормативно-правова база у ЗВО в контексті прав та обов'язків суб'єктів освітнього процесу не лише знаходиться у відкритому доступі, а й під час педагогічної взаємодії викладачі систематично акцентують увагу на можливостях студентів. Здобувачі вищої освіти активно переглядають каталог дисциплін вільного вибору на веб-сайті. Також активно долучаються до онлайн-опитувань, які наявні на сторінці ЗВО (<https://bit.ly/3TC87U3>). Всі стейкхолдери можуть публічно ознайомитися зі звітами проведених онлайн-анкетувань (<https://bit.ly/42ocDt4>).

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Відповідно до інформації, отриманої на зустрічі з представниками самоврядування, адміністрація ХУУП відкрита до пропозицій з боку студентів. Під час проведення дистанційної акредитації ЕГ було перевірено достовірність інформації щодо оприлюднення на офіційному веб-сайті ЗВО проекту ОП (у розділі громадське обговорення освітніх програм та нормативних документів <https://univer.km.ua/pro-universytet/normatyvna-baza/normatyvna-baza>). На веб-сайті кафедри вчасно опублікований проект ОП та навчальний план. Підтвердженням даної інформації були слова роботодавців та здобувачів під час спілкування з ЕГ. Також відповідно до інформації, отриманої на зустрічі з представниками самоврядування, адміністрація ХУУП відкрита до пропозицій з боку студентів та враховує всі побажання

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сьогоднішній день студенти та абітурієнти повною мірою мають доступ до змісту освітньої програми, можуть ознайомитися з її особливостями та на основі представлених на сайті відомостей ухвалити свідоме рішення щодо вступу. На сайті (розділ Про університет, підрозділ Факультети) наявна освітньо-професійна програма (<https://bit.ly/3JWhCdq>) та навчальний план (<https://univer.km.ua/pro-universytet/fakultety/fakultet-upravlinnya-ta-ekonomiky>), в яких чітко і зрозуміло викладено необхідну інформацію: кількість навантаження, орієнтація програми, можливе працевлаштування, загальні і спеціальні навички, що будуть набуті під час навчання, перелік навчальних дисциплін, строк навчання тощо. На сайті наявні посилання на переважну більшість документів, існують опитування для внесення пропозицій стейкхолдерами (<https://univer.km.ua/pro-universytet/vnutrishnya-systema-zabezpechennya-yakosti-osvity/opytuvannya-steykholderiv/>) та студентами (<https://univer.km.ua/pro-universytet/vnutrishnya-systema-zabezpechennya-yakosti-osvity/opytuvannya-steykholderiv/opytuvannya-zdobuvachiv-vyshchoyi-osvity/fakultet-upravlinnya-ta-ekonomiky/bakalavr-242-turyzm/kursy-navchannya-fue-b-242-turyzm>), проекти документів, до яких студентам пропонується надавати свої коментарі, побажання чи критику (на офіційну пошту ЗВО), «онлайн-конференція» - онлайн-скринька довіри із опцією анонімного зв'язка, окреме вікно (Офіс студента) у якому зібрано зразки заяв студентів до адміністрації та основні нормативні документи (<https://univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta>). Здобувачі вищої освіти підтвердили інформацію щодо ознайомлення з робочими програмами на сторінці закладу.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Сильна сторона - ЗВО має власну сторінку у Facebook, також інформацію до студентів доносить студентське самоврядування через свої ресурси, а саме через сторінки в Facebook та Instagram.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Задля простеження динаміки змін ОП, доцільно розмістити на веб-сторінці кафедри публічного управління та адміністрування таблицю пропозицій стейкхолдерів. Активізувати роботу у напрямі ознайомлення здобувачів зі змінами, які вносяться до ОП.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Під час проведення дистанційної акредитації ЕГ переконалася, що ЗВО та кафедра зокрема публічно висвітлює інформацію для всіх учасників освітнього процесу (на веб-сайті, соціальних мережах, в університеті). ОП повністю відповідає підкритеріям 9.1, 9.2, 9.3 та загально критерію 9 за рівнем В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Дроботова Марина Володимирівна

Члени експертної групи

Данько Наталя Іванівна

Хом`як Іван Васильович